

**BỘ CÔNG THƯƠNG**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHIỆP THỰC PHẨM TP. HỒ CHÍ MINH**



**CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO**  
**NGÀNH QUẢN TRỊ**  
**DỊCH VỤ DU LỊCH VÀ LỮ HÀNH**

Tên chương trình (tiếng Việt): **QUẢN TRỊ DỊCH VỤ DU LỊCH VÀ LỮ HÀNH**

Tên chương trình (tiếng Anh): **Tourism and travel management**

Trình độ đào tạo: Đại học

Mã ngành: 7810103

Loại hình đào tạo: Chính quy; vừa làm vừa học

Khoa quản lý: Du lịch và Ẩm thực

**TP. HỒ CHÍ MINH, NĂM 2022**

## CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

(Ban hành theo Quyết định số: /QĐ-DCT ngày tháng năm 2022  
của Hiệu trưởng Trường Đại học Công nghiệp Thực phẩm thành phố Hồ Chí Minh)

**Tên chương trình đào tạo (tiếng Việt): QUẢN TRỊ DỊCH VỤ DU LỊCH VÀ LỮ HÀNH**

**Tên chương trình đào tạo (tiếng Anh): Tourism and travel management**

**Trình độ đào tạo:** Đại học

**Ngành đào tạo:** Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành

**Mã ngành đào tạo:** 7810103

**Lĩnh vực:** Du lịch, khách sạn, thể thao và dịch vụ cá nhân

**Loại hình đào tạo:** Chính quy; vừa làm vừa học

**Thông tin về kiểm định chất lượng chương trình đào tạo**

Chương trình đào tạo này được xây dựng theo định hướng đăng ký đánh giá ngoài cấp chương trình đào tạo theo tiêu chuẩn chất lượng giáo dục do Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành (MOET).

### 1. Mục tiêu đào tạo

#### 1.1. Mục tiêu tổng quát

Chương trình nhằm đào tạo nguồn nhân lực có chất lượng, hiểu biết sâu rộng kiến thức ngành dịch vụ du lịch và lữ hành; có khả năng tự cập nhật kiến thức. Rèn luyện khả năng làm việc độc lập, nhóm đồng thời thích ứng với hoàn cảnh liên tục thay đổi của môi trường xã hội. Đáp ứng yêu cầu nhân lực của các doanh nghiệp dịch vụ du lịch, lữ hành, có thể tự khởi nghiệp trong một số lĩnh vực của ngành.

#### 1.2. Mục tiêu cụ thể

*Người học tốt nghiệp có kiến thức, kỹ năng, mức độ tự chủ và trách nhiệm cụ thể như sau:*

##### a. Kiến thức

Sinh viên tốt nghiệp có kiến thức về quản trị, quản lý các dịch vụ du lịch và lữ hành và các lĩnh vực hỗ trợ marketing, bán hàng, chăm sóc khách hàng. Có khả năng thực hiện các hoạt động nghiệp vụ cũng như lập kế hoạch, tổ chức và điều hành các

hoạt động chuyên môn và phát triển sản phẩm du lịch. Có kiến thức về sản phẩm và phát triển sản phẩm dịch vụ du lịch, lữ hành.

### ***b. Kỹ năng***

Sinh viên tốt nghiệp có khả năng nhận biết và xử lý thành thạo các vấn đề phát sinh trong hoạt động chuyên môn. Có kỹ năng phê phán, tự đánh giá được chất lượng công việc của bản thân và nhóm công tác. Thành thạo trong giao tiếp, thấu hiểu khách hàng, có thể tiến hành các hoạt động đàm phán với khách hoặc đối tác, sử dụng ngoại ngữ trong hoạt động chuyên môn ở môi trường sử dụng ngoại ngữ. Nhanh nhạy với sự biến đổi của môi trường kinh doanh dịch vụ du lịch và lữ hành.

### ***c. Mức độ tự chủ và trách nhiệm***

Sinh viên có thể tự triển khai các hoạt động cá nhân cũng như lãnh đạo nhóm. Tự phân tích định hướng, đưa ra và chịu trách nhiệm với quyết định của cá nhân, sử dụng tốt các nguồn lực nhóm để hoàn thành tốt nhất nhiệm vụ.

## **2. Chuẩn đầu ra chương trình đào tạo**

*Sau khi hoàn thành khóa học, người học có kiến thức, kỹ năng, mức độ tự chủ và trách nhiệm:*

### **2.1. Chuẩn đầu ra**

<b>Ký hiệu</b>	<b>Chủ đề chuẩn đầu ra</b>	<b>Trình độ năng lực (TĐNL)</b>
<b>a</b>	<b>Kiến thức</b>	
<b>PLO1</b>	<b>Phân tích kiến thức lý thuyết chung của ngành du lịch và ngành quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành.</b>	<b>4</b>
PLO1.1	Phân tích những kiến thức về khoa học du lịch, dịch vụ du lịch và lữ hành.	4
PLO1.2	Phân tích những kiến thức chung về quản trị, kinh doanh, quản lý trong quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành.	4
PLO1.3	Phân tích những kiến thức về nghiệp vụ lữ hành và sản phẩm dịch vụ du lịch và lữ hành.	4
PLO1.4	Phân tích những kiến thức cơ bản về quản lý, vận hành các bộ phận của doanh nghiệp du lịch, lữ hành.	4
<b>PLO2</b>	<b>Áp dụng kiến thức cơ bản về khoa học xã hội, khoa học chính trị và pháp luật trong lĩnh vực dịch vụ du lịch và lữ hành.</b>	<b>3</b>

<b>Ký hiệu</b>	<b>Chủ đề chuẩn đầu ra</b>	<b>Trình độ năng lực (TĐNL)</b>
PLO2.1	Áp dụng kiến thức cơ bản về khoa học chính trị, pháp luật.	3
PLO2.2	Áp dụng kiến thức cơ bản về quốc phòng an ninh.	3
PLO2.3	Áp dụng kiến thức cơ bản về khoa học xã hội.	3
<b>PLO3</b>	<b>Áp dụng kiến thức về công nghệ thông tin sử dụng cho ngành du lịch và lữ hành.</b>	<b>4</b>
PLO3.1	Sử dụng kiến thức cơ bản về công nghệ thông tin.	3
PLO3.2	Sử dụng kiến thức về công nghệ thông tin trong quản trị và thực hiện các nghiệp vụ dịch vụ du lịch và lữ hành.	4
<b>PLO4</b>	<b>Phân tích kiến thức về lập kế hoạch, tổ chức và giám sát các quá trình trong quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành.</b>	<b>4</b>
PLO4.1	Phân tích kiến thức về lập kế hoạch và tổ chức chung.	4
PLO4.2	Phân tích kiến thức về lập kế hoạch, tổ chức và giám sát các hoạt động của dịch vụ du lịch và lữ hành.	4
<b>PLO5</b>	<b>Phân tích kiến thức cơ bản về quản lý, điều hành hoạt động chuyên môn chung của doanh nghiệp du lịch và lữ hành.</b>	<b>4</b>
PLO5.1	Phân tích kiến thức chung về quản lý, điều hành.	4
PLO5.2	Phân tích kiến thức về quản lý chuyên môn trong dịch vụ du lịch và lữ hành.	4
<b>b</b>	<b>Kỹ năng</b>	
<b>PLO6</b>	<b>Áp dụng thành thạo các kỹ năng cần thiết để có thể giải quyết các vấn đề phức tạp phát sinh trong hoạt động của doanh nghiệp du lịch và lữ hành.</b>	<b>4</b>
PLO6.1	Có khả năng nhận thức được các vấn đề liên quan đến hoạt động của doanh nghiệp du lịch và lữ hành.	3
PLO6.2	Tuân thủ kỹ năng xử lý các vấn đề phát sinh trong hoạt động của doanh nghiệp du lịch và lữ hành.	4

Ký hiệu	Chủ đề chuẩn đầu ra	Trình độ năng lực (TDNL)
PLO7	<b>Đáp ứng kỹ năng dẫn dắt, khởi nghiệp, tạo việc làm cho mình và cho người khác trong ngành dịch vụ du lịch và lữ hành.</b>	4
PLO7.1	Tuân thủ kỹ năng cập nhật thông tin, xu hướng phát triển ngành dịch vụ du lịch và lữ hành.	3
PLO7.2	Đáp ứng kỹ năng học tập, nghiên cứu, cập nhật kiến thức, kỹ năng đáp ứng nhu cầu nhân lực trong ngành dịch vụ du lịch và lữ hành.	4
PLO8	<b>Tuân thủ kỹ năng phản biện, phê phán và sử dụng các giải pháp thay thế trong điều kiện môi trường không xác định hoặc thay đổi.</b>	3
PLO8.1	Tuân thủ kỹ năng phản biện, phê phán trong việc thảo luận các vấn đề trong công việc chuyên môn.	3
PLO8.2	Thể hiện được kỹ năng ra quyết định, chủ động, linh hoạt tìm kiếm giải pháp thay thế.	2
PLO9	<b>Áp dụng chính xác kỹ năng đánh giá chất lượng công việc sau khi hoàn thành và kết quả thực hiện của các thành viên trong nhóm.</b>	3
PLO9.1	Áp dụng chính xác kỹ năng đánh giá chất lượng công việc.	3
PLO9.2	Thực hiện được kỹ năng đánh giá kết quả công việc của nhân sự.	2
PLO10	<b>Áp dụng thành thạo các kỹ năng truyền đạt vấn đề và giải pháp tới người khác tại nơi làm việc; chuyển tải, phổ biến kiến thức, kỹ năng trong việc thực hiện những nhiệm vụ cụ thể hoặc phức tạp.</b>	3
PLO10.1	Áp dụng chính xác kỹ năng giao tiếp trong môi trường công việc.	4
PLO10.2	Thực hiện được các hoạt động đàm phán, thương lượng, thuyết phục.	2
PLO10.3	Thực hiện chính xác việc truyền đạt nội dung vấn đề với người nghe.	3
PLO11	<b>Áp dụng ngoại ngữ trong công việc ở bậc 3/6 Khung năng lực ngoại ngữ của Việt Nam.</b>	5

<b>Ký hiệu</b>	<b>Chủ đề chuẩn đầu ra</b>	<b>Trình độ năng lực (TDNL)</b>
PLO11.1	Áp dụng chính xác kỹ năng nghe, nói, đọc, viết tiếng Anh.	5
PLO11.2	Áp dụng chính xác ngoại ngữ chuyên ngành trong hầu hết các tình huống ở môi trường sử dụng ngoại ngữ.	3
<b>c</b>	<b>Mức độ tự chủ và trách nhiệm</b>	
<b>PLO12</b>	<b>Triển khai được các hoạt động làm việc độc lập hoặc làm việc theo nhóm trong điều kiện làm việc thay đổi, chịu trách nhiệm cá nhân và trách nhiệm đối với nhóm.</b>	<b>4</b>
PLO12.1	Triển khai các hoạt động làm việc cá nhân trong các điều kiện làm việc khác nhau (áp lực, môi trường mới...).	4
PLO12.2	Thảo luận được các công việc chung của nhóm, thể hiện vai trò cá nhân với nhóm.	3
<b>PLO13</b>	<b>Thực hiện được quy trình hướng dẫn, giám sát những người khác thực hiện nhiệm vụ xác định.</b>	<b>4</b>
PLO13.1	Thực hiện được quy trình hướng dẫn, giám sát người khác thực hiện phát triển sản phẩm du lịch, lữ hành.	4
PLO13.2	Thực hiện được quy trình hướng dẫn giám sát người khác thực hiện các nhiệm vụ kinh doanh, quảng bá, bán, chăm sóc khách hàng.	4
<b>PLO14</b>	<b>Phân tích định hướng, đưa ra kết luận chuyên môn và có thể bảo vệ được quan điểm cá nhân.</b>	<b>4</b>
PLO14.1	Nhận biết được định hướng yêu cầu công việc.	2
PLO14.2	Xác định được mấu chốt của vấn đề đưa ra kết luận.	4
PLO14.3	Phân tích, chứng minh được quan điểm cá nhân.	4
<b>PLO15</b>	<b>Áp dụng được kỹ năng trong việc lập kế hoạch, điều phối, quản lý các nguồn lực, đánh giá và cải thiện hiệu quả các hoạt động của doanh nghiệp du lịch và lữ hành.</b>	<b>4</b>
PLO15.1	Thực hiện được yêu cầu lập kế hoạch, quản lý các nguồn lực chung.	4

<b>Ký hiệu</b>	<b>Chủ đề chuẩn đầu ra</b>	<b>Trình độ năng lực (TĐNL)</b>
PLO15.2	Thực hiện được yêu cầu đánh giá và cải thiện hiệu quả các hoạt động của doanh nghiệp du lịch và lữ hành.	4

## 2.2. Bảng ma trận các học phần và chuẩn đầu ra

TT	Mã tự quản	Mã học phần	Tên học phần	Số TC	HK	HP Bắt buộc	Nhóm Kiến thức	KIẾN THỨC					KỸ NĂNG					NĂNG LỰC TỰ CHỦ- TRÁCH NHIỆM			
								PL O 1	PL O 2	PL O 3	PL O 4	PL O 5	PL O 6	PL O 7	PL O 8	PL O 9	PLO 10	PLO 11	PLO 12	PLO 13	PLO 14
1	11200001	0101100651	Triết học Mác – Lênin	3	1	x	Đại cương		2				3					3			
2	11200002	0101002298	Kinh tế chính trị Mác – Lênin	2	2	x	Đại cương		2				3					3			
3	11200003	0101000476	Chủ nghĩa Xã hội Khoa học	2	2	x	Đại cương		2				3					3			
4	11200005	0101006322	Tư tưởng Hồ Chí Minh	2	4	x	Đại cương		2				3					3			
5	11200004	0101001625	Lịch sử Đảng Cộng sản Việt Nam	2	3	x	Đại cương		2				3					3			
6	16201001	0101001703 0101001704 0101001705 0101001706 0101001707 0101001697	Giáo dục thể chất 1 (Không tích lũy)	2	1	x	Đại cương		3				3					3			
7	16201002	0101101334 0101001693 0101001694 0101001695 0101001701 0101001696	Giáo dục thể chất 2 (Không tích lũy)	2	2	x	Đại cương		3				3					3			
8	16201003	0101100929 0101001718 0101001702 0101001719 0101100931	Giáo dục thể chất 3 (Không tích lũy)	1	3	x	Đại cương		3				3					3			



		0101100930																				
9	16200004	0101001657	Giáo dục quốc phòng an ninh 1 (Không tích lũy)	3	1	x	Đại cương		2				3						3			
10	16200005	0101001662	Giáo dục quốc phòng an ninh 2 (Không tích lũy)	2	2	x	Đại cương		2				3						3			
11	16200006	0101001669	Giáo dục quốc phòng an ninh 3 (Không tích lũy)	1	2	x	Đại cương		2				3						3			
12	16200007	0101001677	Giáo dục quốc phòng an ninh 4 (Không tích lũy)	2	3	x	Đại cương		2				3						3			
13	14200101	0101100822	Anh văn 1	3	2	x	Đại cương						3						3			
14	14200102	0101100823	Anh văn 2	3	3	x	Đại cương						3						3			
15	14200103	0101100824	Anh văn 3	3	4	x	Đại cương						3						3			
16	07200601	0101101063	Văn bản luật ngành du lịch	2	1	x	Đại cương		3				3		3	3	3		3			
17	01201010	0101101922	Kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin	3	2	x	Đại cương	2		3			2				2		3			
18	07200602	0101000669	Cơ sở văn hóa Việt Nam	2	3		Đại cương	4					1		2	2	3		4	4		
19	13200011	0101006387	Văn hóa doanh nghiệp	2	3		Đại cương	3					4						3			
20	15200022	0101003015	Logic học	2	1		Đại cương	3						3		3			3			

21	11200007	0101006608	Xã hội học	2	1		Đại cương		2				3					3			
22	13200010	0101100417	Tâm lý học kinh doanh	2	2		Đại cương		3				3			3		3			
23	07200444	0101002400	Kỹ năng giao tiếp	2	2		Đại cương		3	3				3		3		3	3	3	
24	17200001	0101100936	Đổi mới sáng tạo và khởi nghiệp	2	4		Đại cương	3										3			3
25	09200037	0101003297	Môi trường và con người	2	4		Đại cương	3						3				3			
26	07200603	0101006978	Tổng quan du lịch	3	1	x	Cơ sở ngành	4					3	2	2	3		4	4		
27	07200604	0101007116	Tâm lý khách du lịch	2	2	x	Cơ sở ngành	3	3				3	3			3				
28	07200605	0101101056	Kinh tế du lịch	3	3	x	Cơ sở ngành	4					3	3			3			4	4
29	07202642	0101102063	Đàm phán và kí kết hợp đồng du lịch	2	4	x	Cơ sở ngành	3	3				3	3							
30	07200608	0101006984	Địa lý du lịch Việt Nam	3	1	x	Cơ sở ngành	4	3					3	3	3		3			4
31	07200614	0101101177	Phát triển du lịch bền vững	2	3	x	Cơ sở ngành	4	3					3	3	3		3			4
32	13200001	0101003931	Quản trị học	2	1	x	Cơ sở ngành					3		3				4			
33	07200409	0101101171	Marketing du lịch	3	3	x	Cơ sở ngành	4				4		3			3	3			3
34	07200610	0101101228	Văn hóa du lịch	2	2	x	Cơ sở ngành	4			1			3	2	2	3				3
35	07200239	0101007586	Văn hóa ẩm thực	2	3	x	Cơ sở ngành		3				3	3	3			3			
36	07200612	0101101194	Tài chính du	3	5	x	Cơ sở	4			4	4			2		3		4		4

			lịch				ngành															
37	07200613	0101101202	Thủ tục xuất nhập cảnh	2	5	x	Cơ sở ngành	3						2	2	3		3	3			
38	07202620	0101101196	Tuyển điểm du lịch	3	2	x	Cơ sở ngành	4		3				3	3	3		3		4		
39	07202404	0101101231	Tổ chức sự kiện	2	6	x	Cơ sở ngành	4		3	4	4	3	3		3	3		4			
40	07200450	0101102064	Quản trị cơ sở lưu trú du lịch	2	4		Cơ sở ngành	4			3	3		3	3	3	3		3	3	4	4
41	07200435	0101101182	Quản trị cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống	2	4		Cơ sở ngành	4		4	4		3	3	3		3			4		
42	07200643	0101102066	Phát triển sản phẩm du lịch	3	5		Cơ sở ngành	4			4	4	3	3	3						4	4
43	07200403	0101101179	Phương pháp nghiên cứu khoa học du lịch	3	5		Cơ sở ngành	4		3				3		3			4		4	
44	07200448	0101102057	Quản trị nguồn nhân lực du lịch	3	4	x	Ngành	4	3	4		4	3			3	3		4	4		
45	07200447	0101102059	Quản trị chất lượng dịch vụ du lịch	3	5	x	Ngành					4	3	3	3				4		4	
46	07202445	0101101226	Ứng dụng thương mại điện tử trong du lịch	2	4	x	Ngành				4			3	3		3				4	
47	07202618	0101101115	Anh văn chuyên ngành 1	2	5	x	Ngành	4							2	2		3	4			
48	07202619	0101101116	Anh văn chuyên ngành 2	2	6	x	Ngành	4							2	2		3	4			

49	07202644	0101102068	Lập kế hoạch kinh doanh dịch vụ du lịch, lữ hành	2	6	x	Ngành	4		4	3	3	3					4		4	3	
50	07200649	0101100251	Quản trị điểm đến	2	4	x	Ngành	4			4		3	2	2	3		4	4		3	
51	07202645	0101102069	Thiết kế và điều hành tour	3	4	x	Ngành	4	3	4			3	3		3			4	4	4	
52	07200624	0101003345	Nghiệp vụ hướng dẫn du lịch	2	3	x	Ngành	4					3	3							4	
53	07202646	0101102070	Bán hàng trong du lịch	2	4	x	Ngành	4	3	4				3		3	3		4	4	4	
54	07200641	0101102072	Tổ chức vận chuyển và bảo hiểm du lịch	2	6	x	Ngành	4		3	4			3			3		3		4	
55	07200647	0101102071	Quản trị doanh nghiệp du lịch lữ hành	2	3	x	Ngành	4						3	3		3		4			
56	07201626	0101005356	Thực hành nghiệp vụ hướng dẫn du lịch	1	3	x	Ngành	4	3						3	3	3		3		3	
57	07205627	0101007150	Thực địa tour trong nước	2	5	x	Ngành	4		4	4		3		3	3	3		4	4		
58	07205628	0101007161	Thực địa tour nước ngoài	2	6	x	Ngành				4	4	3		2	2	3		4	4		
59	07200632	0101100256	Du lịch MICE	2	6		Ngành	4					3		2	2	3		3			
60	07200606	0101002996	Lịch sử văn minh thế giới	2	6		Ngành	4							2	2	3		4	4	4	
61	07200648	0101102073	Tổ chức quản lý đại lý du lịch	2	6		Ngành	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4

62	07205634	0101007845	Kiến tập	1	2	x	Kiến tập, thực tập	3	3				3										
63	07204635	0101101216	Thực tập nghề nghiệp 1	2	5	x	Kiến tập, thực tập	4	3				3	3			3		4		4		
64	07204636	0101101217	Thực tập nghề nghiệp 2	2	6	x	Kiến tập, thực tập	4	4			4	3				3			4			
65	07204123	0101102140	Thực tập tốt nghiệp	2	7	x	Kiến tập, thực tập	4					3	3			3		4		4	4	
66	07206638	0101101167	Khóa luận tốt nghiệp	8	7		Kiến tập, thực tập	4		3	4	4	3			3			4		4	4	
67	07203639	0101101132	Chuyên đề tốt nghiệp ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành	5	7		Kiến tập, thực tập	4			4					3		3		4		4	4
68	07201640	0101101210	Thực hành nghiệp vụ đại lý lữ hành	3	7		Kiến tập, thực tập	3		3			3	3	3	3	3		4		4		
<b>Tổng số học phần đáp ứng chuẩn đầu ra</b>								<b>44</b>	<b>29</b>	<b>15</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>37</b>	<b>27</b>	<b>35</b>	<b>24</b>	<b>36</b>	<b>7</b>	<b>56</b>	<b>14</b>	<b>26</b>	<b>10</b>	

### 3. Khối lượng học tập

TT	Kiến thức	Khối lượng học tập	Tỷ lệ %
1	Giáo dục đại cương, khoa học cơ bản	33 TC	39.93%
2	Cơ sở ngành	39 TC	47.19%
3	Ngành ( <i>bao gồm kiến thức học kỳ doanh nghiệp</i> )	49 TC	59.29%
<b>Tổng</b>		<b>121 tín chỉ</b>	<b>100%</b>

Khối lượng học tập trên không bao gồm Giáo dục thể chất, Giáo dục quốc phòng - an ninh.

### 4. Thời gian đào tạo:

Thời gian thiết kế chương trình đào tạo chính quy: 3,5 năm.

Thời gian thiết kế chương trình đào tạo vừa làm vừa học: 4,5 năm.

Thời gian hoàn thành chương trình đào tạo tối đa bao gồm thời gian thiết kế và thời gian được phép kéo dài quy định trong Quy chế đào tạo đại học theo hệ thống tín chỉ (Ban hành theo Quyết định số 1846/QĐ-DCT ngày 01 tháng 9 năm 2021 của Hiệu trưởng Trường Đại học Công nghiệp Thực phẩm Thành phố Hồ Chí Minh).

### 5. Văn bằng tốt nghiệp

Cấp bằng Cử nhân khi sinh viên đáp ứng đủ các điều kiện tốt nghiệp của trường.

### 6. Chuẩn đầu vào

Người học có bằng tốt nghiệp Trung học phổ thông hoặc tương đương và đáp ứng các tiêu chuẩn xét tuyển hoặc thi tuyển đầu vào của Trường.

Người học có bằng tốt nghiệp cao đẳng cùng ngành hoặc ngành gần: Xét công nhận kết quả học tập và khối lượng kiến thức, kỹ năng để miễn trừ các học phần khi học chương trình đào tạo này.

Người học đang học đại học ngành khác tại Trường thỏa mãn các điều kiện trong Quy chế đào tạo đại học theo hệ thống tín chỉ của Trường: Xét công nhận các học phần đã tích lũy trong chương trình đào tạo ngành thứ nhất để xem xét miễn học các học phần trong chương trình đào tạo của ngành này khi học ngành thứ hai theo chương trình đào tạo này.

Người học có bằng tốt nghiệp đại học thứ nhất ngành khác: Xét công nhận kết quả học tập và khối lượng kiến thức, kỹ năng để miễn trừ các học phần khi học văn bằng đại học thứ hai theo chương trình đào tạo này.

## **7. Phương pháp đánh giá kết quả học tập**

Theo Quy chế Đào tạo đại học theo hệ thống tín chỉ (Ban hành kèm theo Quyết định số 1846/QĐ-DCT ngày 01 tháng 9 năm 2021 của Hiệu trưởng trường Đại học Công nghiệp Thực phẩm Tp. Hồ Chí Minh).

## **8. Quy chế đào tạo và điều kiện tốt nghiệp**

Quy chế đào tạo: Theo Quy chế đào tạo trình độ đại học theo hệ thống tín chỉ (Ban hành kèm theo Quyết định số 1846/QĐ-DCT ngày 01 tháng 9 năm 2021 của Hiệu trưởng trường Đại học Công nghiệp Thực phẩm Thành phố Hồ Chí Minh).

Đạt chuẩn kỹ năng về ngoại ngữ: Có năng lực ngoại ngữ bậc 3/6 Khung năng lực ngoại ngữ của Việt Nam (Ban hành kèm theo Quyết định số 2212/QĐ-DCT ngày 19/10/2021 của Hiệu trưởng Trường Đại học Công nghiệp Thực phẩm Thành phố Hồ Chí Minh về việc Quy định Chuẩn đầu ra ngoại ngữ đối với sinh viên đại học của Trường Đại học Công nghiệp Thực phẩm Thành phố Hồ Chí Minh).

Đạt chuẩn kiến thức về công nghệ thông tin: Có chứng chỉ Ứng dụng công nghệ thông tin nâng cao (Ban hành kèm theo Quyết định số 1201/QĐ-DCT ngày 17/5/2022 của Hiệu trưởng Trường Đại học Công nghiệp Thực phẩm Thành phố Hồ Chí Minh về việc ban hành Quy định chuẩn kỹ năng sử dụng Công nghệ thông tin đối với sinh viên, học viên không chuyên ngành CNTT của Trường Đại học Công nghiệp Thực phẩm Thành phố Hồ Chí Minh).

## **9. Vị trí làm việc sau khi tốt nghiệp**

- Phát triển sản phẩm dịch vụ du lịch và lữ hành;
- Marketing và truyền thông; Kinh doanh và chăm sóc khách hàng;
- Tổ chức thực hiện chương trình du lịch; Hướng dẫn viên du lịch;
- Quản lý phát triển sản phẩm dịch vụ du lịch; Điều hành thiết kế chương trình du lịch; Điều hành tổ chức thực hiện chương trình du lịch; Điều hành tổ chức kinh doanh lữ hành;
- Giảng dạy được ở các bậc thấp hơn như cao đẳng nghề, trung cấp chuyên nghiệp.

## **10. Khả năng học tập, nâng cao trình độ sau khi tốt nghiệp**

Sau khi tốt nghiệp sinh viên có thể tiếp tục theo học trình độ cao hơn như Thạc sĩ Du lịch, Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành, Quản trị khách sạn, nhà hàng và dịch vụ ăn uống. Học tiến sĩ ngành Du lịch.

## 11. Nội dung chương trình đào tạo

TT	Mã học phần	Mã tự quản	Tên học phần	Số tín chỉ	Điều kiện (học trước (a); tiên quyết (b); song hành (c))
<b>I. Kiến thức giáo dục đại cương, khoa học cơ bản</b>				<b>33 (30,3)</b>	
<b>Kiến thức giáo dục đại cương, khoa học cơ bản bắt buộc</b>				<b>25 (22,3)</b>	
1	0101100651	11200001	Triết học Mác – Lênin	3 (3,0)	
2	0101002298	11200002	Kinh tế chính trị Mác – Lênin	2 (2,0)	(a) 0101100651
3	0101000476	11200003	Chủ nghĩa Xã hội Khoa học	2 (2,0)	(a) 0101100651
4	0101006322	11200005	Tư tưởng Hồ Chí Minh	2 (2,0)	
5	0101001625	11200004	Lịch sử Đảng Cộng sản Việt Nam	2 (2,0)	
6	0101001703 0101001704 0101001705 0101001706 0101001707 0101001697	16201001	Giáo dục thể chất 1	2 (2,0)	Không tính tín chỉ tích lũy
7	0101101334 0101001693 0101001694 0101001695 0101001701 0101001696	16201002	Giáo dục thể chất 2	2 (2,0)	Không tính tín chỉ tích lũy (a) 0101001703 (a) 0101001704 (a) 0101001705 (a) 0101001706 (a) 0101001707 (a) 0101001697
8	0101100929 0101001718 0101001702 0101001719 0101100931 0101100930	16201003	Giáo dục thể chất 3	1 (0,1)	Không tính tín chỉ tích lũy (a) 0101001703 (a) 0101001704 (a) 0101001705 (a) 0101001706 (a) 0101001707 (a) 0101001697 (a) 0101101334 (a) 0101001693 (a) 0101001694 (a) 0101001695 (a) 0101001701 (a) 0101001696
9	0101001657	16200004	Giáo dục quốc phòng an ninh 1	3 (3,0)	Không tính tín chỉ tích lũy (c) 0101001662 (c) 0101001669 (c) 0101001677



TT	Mã học phần	Mã tự quản	Tên học phần	Số tín chỉ	Điều kiện (học trước (a); tiên quyết (b); song hành (c))
10	0101001662	16200005	Giáo dục quốc phòng an ninh 2	2 (2,0)	Không tính tín chỉ tích lũy (c) 0101001657 (c) 0101001669 (c) 0101001677
11	0101001669	16200006	Giáo dục quốc phòng an ninh 3	1 (0,1)	Không tính tín chỉ tích lũy (c) 0101001657 (c) 0101001662 (c) 0101001677
12	0101001677	16200007	Giáo dục quốc phòng an ninh 4	2 (0,2)	Không tính tín chỉ tích lũy (c) 0101001657 (c) 0101001662 (c) 0101001669
13	0101100822	14200101	Anh văn 1	3 (3,0)	
14	0101100823	14200102	Anh văn 2	3 (3,0)	(a) 0101100822
15	0101100824	14200103	Anh văn 3	3 (3,0)	(a) 0101100823
16	0101101063	07200601	Văn bản luật ngành du lịch	2 (2,0)	
17	0101101922	01201010	Kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin	3 (0,3)	
<b>Kiến thức giáo dục đại cương, khoa học cơ bản tự chọn</b> (Chọn tối thiểu 01 học phần trong nhóm A, 01 học phần trong nhóm B, 01 học phần trong nhóm C, 01 học phần trong nhóm D)				<b>8 (8,0)</b>	
18	0101000669	07200602	Cơ sở văn hóa Việt Nam	2 (2,0)	Nhóm A
19	0101006387	13200011	Văn hóa doanh nghiệp	2 (2,0)	
20	0101003015	15200022	Logic học	2 (2,0)	Nhóm B
21	0101006608	11200007	Xã hội học	2 (2,0)	
22	0101100417	13200010	Tâm lý học kinh doanh	2 (2,0)	Nhóm C
23	0101002400	07200444	Kỹ năng giao tiếp	2 (2,0)	
24	0101100936	17200001	Đổi mới sáng tạo và khởi nghiệp	2 (2,0)	Nhóm D
25	0101003297	09200037	Môi trường và con người	2 (2,0)	
<b>II. Kiến thức cơ sở ngành</b>				<b>39 (36,3)</b>	
<b>Kiến thức cơ sở ngành bắt buộc</b>				<b>34 (31,3)</b>	
26	0101006978	07200603	Tổng quan du lịch	3 (3,0)	
27	0101007116	07200604	Tâm lý khách du lịch	2 (2,0)	(a) 0101006978 (a) 0101101063
28	0101101056	07200605	Kinh tế du lịch	3 (3,0)	

TT	Mã học phần	Mã tự quản	Tên học phần	Số tín chỉ	Điều kiện (học trước (a); tiên quyết (b); song hành (c))
29	0101102063	07202642	Đàm phán và kí kết hợp đồng du lịch	2 (1,1)	(a) 0101006978 (a) 0101101063
30	0101006984	07200608	Địa lý du lịch Việt Nam	3 (3,0)	(a) 0101006978
31	0101101177	07200614	Phát triển du lịch bền vững	2 (2,0)	(a) 0101006978
32	0101003931	13200001	Quản trị học	2 (2,0)	
33	0101101171	07200409	Marketing du lịch	3 (3,0)	
34	0101101228	07200610	Văn hóa du lịch	2 (2,0)	(a) 0101006978
35	0101007586	07200239	Văn hóa ẩm thực	2 (2,0)	
36	0101101194	07200612	Tài chính du lịch	3 (3,0)	
37	0101101202	07200613	Thủ tục xuất nhập cảnh	2 (2,0)	
38	0101101196	07202620	Tuyển điểm du lịch	3 (2,1)	(c) 0101006984
39	0101101231	07202404	Tổ chức sự kiện	2 (1,1)	
<b>Kiến thức cơ sở ngành tự chọn</b> ( <i>Chọn tối thiểu 01 học phần trong nhóm A, 01 học phần trong nhóm B</i> )				<b>5 (5,0)</b>	
Nhóm A				2 (2,0)	
40	0101102064	07200450	Quản trị cơ sở lưu trú du lịch	2 (2,0)	(a) 0101006984 (a) 0101101056 (a) 0101003931 (a) 0101101171
41	0101101182	07200435	Quản trị cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống	2 (2,0)	(a) 0101101171 (a) 0101101194
Nhóm B				3 (3,0)	
42	0101102066	07200643	Phát triển sản phẩm du lịch	3 (3,0)	(a) 0101101177 (a) 0101101226
44	0101101179	07200403	Phương pháp nghiên cứu khoa. học du lịch	3 (3,0)	
<b>III. Kiến thức ngành</b>				<b>34 (24,10)</b>	
<b>Kiến thức chuyên ngành bắt buộc</b>				<b>32(22,10)</b>	
44	0101102057	07200448	Quản trị nguồn nhân lực du lịch	3 (3,0)	
45	0101102059	07200447	Quản trị chất lượng dịch vụ du lịch	3 (3,0)	
46	0101101226	07202445	Ứng dụng thương mại điện tử trong du lịch	2 (1,1)	(a) 0101101171
47	0101101115	07202618	Anh văn chuyên ngành 1	2 (1,1)	
48	0101101116	07202619	Anh văn chuyên ngành 2	2 (1,1)	
49	0101102068	07202644	Lập kế hoạch kinh doanh dịch vụ du lịch - lữ hành	2 (1,1)	(a) 0101101226 (a) 0101101194 (a) 0101102071

<b>TT</b>	<b>Mã học phần</b>	<b>Mã tự quản</b>	<b>Tên học phần</b>	<b>Số tín chỉ</b>	<b>Điều kiện</b> (học trước (a); tiên quyết (b); song hành (c))
50	0101100251	07200649	Quản trị điểm đến	2 (2,0)	(a) 0101101171 (a) 0101006978
51	0101102069	07202645	Thiết kế và điều hành tour	3 (2,1)	(a) 0101101196
52	0101003345	07200624	Nghiệp vụ hướng dẫn du lịch	2 (2,0)	(a) 0101101063 (a) 0101006978 (a) 0101101196
53	0101102070	07202646	Bán hàng trong du lịch	2 (1,1)	
54	0101102072	07200641	Tổ chức vận chuyển và bảo hiểm du lịch	2 (2,0)	
55	0101102071	07201647	Quản trị doanh nghiệp du lịch lữ hành.	2 (2,0)	(a) 0101003931
56	0101005356	07201626	Thực hành nghiệp vụ hướng dẫn du lịch	1 (0,1)	(a) 0101003345
57	0101007150	07205627	Thực địa tour trong nước	2 (0,2)	(a) 0101003345 (a) 0101102069
58	0101007161	07205628	Thực địa tour nước ngoài	2 (0,2)	(a) 0101102069 (a) 0101101202
<b>Kiến thức chuyên ngành tự chọn (chọn tối thiểu 01 học phần)</b>				<b>2 (2,0)</b>	
59	0101100256	07200632	Du lịch MICE	2 (2,0)	(a) 0101101171 (a) 0101102069
60	0101102073	07200648	Tổ chức quản lý đại lý du lịch	2 (2,0)	(a) 0101102071
61	0101002996	07200606	Lịch sử văn minh thế giới	2 (2,0)	
<b>IV. Kiến thức kiến tập, thực tập</b>				<b>15 (0,15)</b>	
62	0101007845	07205634	Kiến tập	1 (0,1)	(a) 0101006978
63	0101101216	07204635	Thực tập nghề nghiệp 1	2 (0,2)	(a) 0101102063 (a) 0101101226 (a) 0101005356 (a) 0101102070
64	0101101217	07204636	Thực tập nghề nghiệp 2	2 (0,2)	(a) 0101102069 (a) 0101101177 (a) 0101102072
65	0101102140	07204123	Thực tập tốt nghiệp	2 (0,2)	(a) 0101102071 (a) 0101101216 (a) 0101101217
66	0101101167	07206638	Khóa luận tốt nghiệp	8 (0,8)	(a) 0101101179 (a) 0101102066
67	0101101132	07203639	Chuyên đề tốt nghiệp ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành	5 (0,5)	(a) 0101101179 (a) 0101102068 (a) 0101102066 (c) 0101101210
68	0101101210	07201640	Thực hành nghiệp vụ đại lý lữ hành	3 (0,3)	(a) 0101102073 (c) 0101101132

TT	Mã học phần	Mã tự quản	Tên học phần	Số tín chỉ	Điều kiện (học trước (a); tiên quyết (b); song hành (c))
<b>Tổng số tín chỉ lý thuyết</b> (Không tính các học phần GDTC, GDQP-AN)				<b>90</b>	
<b>Tổng số tín chỉ thực hành, thực tập</b> (Không tính các học phần GDTC, GDQP-AN)				<b>32</b>	
<b>Tổng số tín chỉ toàn khóa</b> (Không tính các học phần GDTC, GDQP-AN)				<b>121</b>	

## 12. Kế hoạch đào tạo

### 12.1. Kế hoạch đào tạo chính quy

TT	Mã học phần	Mã tự quản	Tên học phần	Số tín chỉ	Ghi chú
<b>Học kỳ 1: 16 tín chỉ tích lũy + 03 tín chỉ không tích lũy</b>					
<b>Học phần bắt buộc</b>				<b>17 (16,1)</b>	
1	0101100651	11200001	Triết học Mác – Lênin	3 (3,0)	
2	0101001657	16200004	Giáo dục quốc phòng an ninh 1	3 (3,0)	Không tích lũy
3	0101101063	07200601	Văn bản luật ngành du lịch	2 (2,0)	
4	0101006978	07200603	Tổng quan du lịch	3 (3,0)	
5	0101006984	07200608	Địa lý du lịch Việt Nam	3 (3,0)	
6	0101101196	07202620	Tuyển điểm du lịch	3 (2,1)	
<b>Học phần tự chọn</b> ( <i>Chọn tối thiểu 01 học phần</i> )				<b>2 (2,0)</b>	
7	0101003015	15200022	Logic học	2 (2,0)	
8	0101006608	11200007	Xã hội học	2 (2,0)	
<b>Học kỳ 2: 21 tín chỉ tích lũy + 4 tín chỉ không tích lũy</b>					
<b>Học phần bắt buộc</b>				<b>23 (22,1)</b>	
1	0101002298	11200002	Kinh tế chính trị Mác – Lênin	2 (2,0)	
2	0101000476	11200003	Chủ nghĩa Xã hội Khoa học	2 (2,0)	
3	0101001703 0101001704 0101001705 0101001706 0101001707 0101001697	16201001	Giáo dục thể chất 1	2 (2,0)	Không tích lũy
4	0101001662	16200005	Giáo dục quốc phòng an ninh 2	2 (2,0)	Không tích lũy

TT	Mã học phần	Mã tự quản	Tên học phần	Số tín chỉ	Ghi chú
5	0101100822	14200101	Anh văn 1	3 (3,0)	
6	0101101922	01201010	Kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin	3 (0,3)	
7	0101007116	07200604	Tâm lý khách du lịch	2 (2,0)	
8	0101101228	07200610	Văn hóa du lịch	2 (2,0)	
9	0101003931	13200001	Quản trị học	2 (2,0)	
10	0101007586	07200239	Văn hóa ẩm thực	2 (2,0)	
11	0101007845	07205634	Kiến tập	1 (0,1)	
<b>Học phần tự chọn (Chọn tối thiểu 1 học phần)</b>				<b>2 (2,0)</b>	
12	0101100417	13200010	Tâm lý học kinh doanh	2 (2,0)	
13	0101002400	07200444	Kỹ năng giao tiếp	2 (2,0)	
<b>Học kỳ 3: 22 tín chỉ tích lũy + 3 tín chỉ không tích lũy</b>					
<b>Học phần bắt buộc</b>				<b>23 (20,3)</b>	
1	0101001625	11200004	Lịch sử Đảng Cộng sản Việt Nam	2 (2,0)	
2	0101101334 0101001693 0101001694 0101001695 0101001701 0101001696	16201002	Giáo dục thể chất 2	2 (2,0)	Không tích lũy
3	0101001669	16200006	Giáo dục quốc phòng an ninh 3	1 (0,1)	Không tích lũy
4	0101100823	14200102	Anh văn 2	3 (3,0)	
5	0101102063	07202642	Đàm phán và kí kết hợp đồng du lịch	2 (1,1)	
6	0101101056	07200605	Kinh tế du lịch	3 (3,0)	
7	0101101177	07200614	Phát triển du lịch bền vững	2 (2,0)	
8	0101101171	07200409	Marketing du lịch	3 (3,0)	
9	0101102071	07200647	Quản trị doanh nghiệp du lịch lữ hành	2 (2,0)	
10	0101003345	07200624	Nghiệp vụ hướng dẫn du lịch	2 (2,0)	
11	0101005356	07201626	Thực hành nghiệp vụ hướng dẫn du lịch	1 (0,1)	
<b>Học phần tự chọn (Chọn tối thiểu 1 học phần)</b>				<b>2 (2,0)</b>	
12	0101000669	07200602	Cơ sở văn hóa Việt Nam	2 (2,0)	

TT	Mã học phần	Mã tự quản	Tên học phần	Số tín chỉ	Ghi chú
13	0101006387	13200011	Văn hóa doanh nghiệp	2 (2,0)	
<b>Học kỳ 4: 21 tín chỉ tích lũy + 3 tín chỉ không tích lũy</b>					
<b>Học phần bắt buộc</b>				<b>20 (14,6)</b>	
1	0101006322	11200005	Tư tưởng Hồ Chí Minh	2 (2,0)	
2	0101001677	16200007	Giáo dục quốc phòng an ninh 4	2 (0,2)	Không tích lũy
3	0101100929 0101001718 0101001702 0101001719 0101100931 0101100930	16201003	Giáo dục thể chất 3	1 (0,1)	Không tích lũy
4	0101100824	14200103	Anh văn 3	3 (3,0)	
5	0101102057	07200448	Quản trị nguồn nhân lực du lịch	3 (3,0)	
6	0101101226	07202445	Ứng dụng thương mại điện tử trong du lịch	2 (1,1)	
7	0101102070	07202646	Bán hàng trong du lịch	2 (1,1)	
8	0101100251	07200649	Quản trị điểm đến	2 (2,0)	
9	0101102069	07202645	Thiết kế và điều hành tour	3 (2,1)	
<b>Học phần tự chọn (chọn tối thiểu 01 học phần trong nhóm A, 01 học phần trong nhóm B)</b>				<b>4 (4,0)</b>	
10	0101100936	17200001	Đổi mới sáng tạo và khởi nghiệp	2 (2,0)	Nhóm A
11	0101003297	09200037	Môi trường và con người	2 (2,0)	
12	0101102064	07200450	Quản trị cơ sở lưu trú du lịch	2 (2,0)	Nhóm B
13	0101101182	07200435	Quản trị cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống	2 (2,0)	
<b>Học kỳ 5: 17 tín chỉ tích lũy + 0 tín chỉ không tích lũy</b>					
<b>Học phần bắt buộc</b>				<b>14 (9,5)</b>	
1	0101101194	07200612	Tài chính du lịch	3 (3,0)	
2	0101101202	07200613	Thủ tục xuất nhập cảnh	2 (2,0)	
3	0101102059	07200447	Quản trị chất lượng dịch vụ du lịch	3 (3,0)	
4	0101101115	07202618	Anh văn chuyên ngành 1	2 (1,1)	
5	0101007150	07205627	Thực địa tour trong nước	2 (0,2)	
6	0101101216	07204635	Thực tập nghề nghiệp 1	2 (0,2)	

TT	Mã học phần	Mã tự quản	Tên học phần	Số tín chỉ	Ghi chú
<b>Học phần tự chọn</b> ( <i>Chọn tối thiểu 1 học phần</i> )				<b>3 (3,0)</b>	
7	0101102066	07200643	Phát triển sản phẩm du lịch	3 (3,0)	
8	0101101179	07200403	Phương pháp nghiên cứu khoa học du lịch	3 (3,0)	
<b>Học kỳ 6: 14 tín chỉ tích lũy + 0 tín chỉ không tích lũy</b>					
<b>Học phần bắt buộc</b>				<b>12 (5,7)</b>	
1	0101101231	07202404	Tổ chức sự kiện	2 (1,1)	
2	0101101116	07202619	Anh văn chuyên ngành 2	2 (1,1)	
3	0101102068	07202644	Lập kế hoạch kinh doanh dịch vụ du lịch - lữ hành	2 (1,1)	
4	0101102072	07200641	Tổ chức vận chuyển và bảo hiểm du lịch	2 (2,0)	
5	0101007161	07205628	Thực địa tour nước ngoài	2 (0,2)	
6	0101101217	07204636	Thực tập nghề nghiệp 2	2 (0,2)	
<b>Học phần tự chọn</b> ( <i>Chọn tối thiểu 1 học phần</i> )				<b>2 (2,0)</b>	
7	0101100256	07200632	Du lịch MICE	2 (2,0)	
8	0101102073	07200648	Tổ chức quản lý đại lý du lịch	2 (2,0)	
9	0101002996	07200606	Lịch sử văn minh thế giới	2 (2,0)	
<b>Học kỳ 7: 10 tín chỉ tích lũy + 0 tín chỉ không tích lũy</b>					
<b>Học phần bắt buộc</b>				<b>10 (0,10)</b>	
1	0101102140	07204123	Thực tập tốt nghiệp	2 (0,2)	
2	0101101167	07206638	Khóa luận tốt nghiệp	8 (0,8)	
<b>Học phần thay thế khoá luận tốt nghiệp</b>				<b>8 (0,8)</b>	
3	0101101132	07203639	Chuyên đề tốt nghiệp ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành	5 (0,5)	
4	0101101210	07201640	Thực hành nghiệp vụ đại lý lữ hành	3 (0,3)	

### 12.1. Kế hoạch đào tạo vừa làm vừa học

TT	Mã học phần	Mã tự quản	Tên học phần	Số tín chỉ	Ghi chú
<b>Học kỳ 1: 16 tín chỉ tích lũy + 03 tín chỉ không tích lũy</b>					
<b>Học phần bắt buộc</b>				<b>17 (16,1)</b>	
1	0101100651	11200001	Triết học Mác – Lênin	3 (3,0)	
2	0101001657	16200004	Giáo dục quốc phòng an ninh 1	3 (3,0)	Không tích lũy
3	0101101063	07200601	Văn bản luật ngành du lịch	2 (2,0)	
4	0101006978	07200603	Tổng quan du lịch	3 (3,0)	
5	0101006984	07200608	Địa lý du lịch Việt Nam	3 (3,0)	
6	0101101196	07202620	Tuyển điểm du lịch	3 (2,1)	
<b>Học phần tự chọn (Chọn tối thiểu 1 học phần)</b>				<b>2 (2,0)</b>	
7	0101003015	15200022	Logic học	2 (2,0)	
8	0101006608	11200007	Xã hội học	2 (2,0)	
<b>Học kỳ 2: 15 tín chỉ tích lũy + 4 tín chỉ không tích lũy</b>					
<b>Học phần bắt buộc</b>				<b>17 (13,4)</b>	
1	0101002298	11200002	Kinh tế chính trị Mác – Lênin	2 (2,0)	
2	0101001703 0101001704 0101001705 0101001706 0101001707 0101001697	16201001	Giáo dục thể chất 1	2 (2,0)	Không tích lũy
3	0101001662	16200005	Giáo dục quốc phòng an ninh 2	2 (2,0)	Không tích lũy
4	0101100822	14200101	Anh văn 1	3 (3,0)	
5	0101101922	01201010	Kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin	3 (0,3)	
6	0101007116	07200604	Tâm lý khách du lịch	2 (2,0)	
8	0101003931	13200001	Quản trị học	2 (2,0)	
9	0101007845	07205634	Kiến tập	1 (0,1)	
<b>Học phần tự chọn (Chọn tối thiểu 1 học phần)</b>				<b>2 (2,0)</b>	
10	0101100417	13200010	Tâm lý học kinh doanh	2 (2,0)	
11	0101002400	07200444	Kỹ năng giao tiếp	2 (2,0)	



TT	Mã học phần	Mã tự quản	Tên học phần	Số tín chỉ	Ghi chú
<b>Học kỳ 3: 15 tín chỉ tích lũy + 3 tín chỉ không tích lũy</b>					
<b>Học phần bắt buộc</b>				<b>16 (14,2)</b>	
1	0101000476	11200003	Chủ nghĩa Xã hội Khoa học	2 (2,0)	
2	0101001669	16200006	Giáo dục quốc phòng an ninh 3	1 (0,1)	Không tích lũy
3	0101101334 0101001693 0101001694 0101001695 0101001701 0101001696	16201002	Giáo dục thể chất 2	2 (2,0)	Không tích lũy
4	0101100823	14200102	Anh văn 2	3 (3,0)	
5	0101101177	07200614	Phát triển du lịch bền vững	2 (2,0)	
6	0101101171	07200409	Marketing du lịch	3 (3,0)	
7	0101003345	07200624	Nghiệp vụ hướng dẫn du lịch	2 (2,0)	
8	0101005356	07201626	Thực hành nghiệp vụ hướng dẫn du lịch	1 (0,1)	
<b>Học phần tự chọn (chọn tối thiểu 1 học phần)</b>				<b>2 (2,0)</b>	
9	0101000669	07200602	Cơ sở văn hóa Việt Nam	2 (2,0)	
10	0101006387	13200011	Văn hóa doanh nghiệp	2 (2,0)	
<b>Học kỳ 4: 14 tín chỉ tích lũy + 3 tín chỉ không tích lũy</b>					
<b>Học phần bắt buộc</b>				<b>13 (8,5)</b>	
1	0101006322	11200005	Tư tưởng Hồ Chí Minh	2 (2,0)	
2	0101100929 0101001718 0101001702 0101001719 0101100931 0101100930	16201003	Giáo dục thể chất 3	1 (0,1)	Không tích lũy
3	0101001677	16200007	Giáo dục quốc phòng an ninh 4	2 (0,2)	Không tích lũy
4	0101100824	14200103	Anh văn 3	3 (3,0)	
5	0101102063	07202642	Đàm phán và kí kết hợp đồng du lịch	2 (1,1)	
6	0101102069	07202645	Thiết kế và điều hành tour	3 (2,1)	
<b>Học phần tự chọn (chọn tối thiểu 01 học phần trong nhóm A, 01 học phần trong nhóm B)</b>				<b>4 (4,0)</b>	
7	0101100936	17200001	Đổi mới sáng tạo và khởi	2 (2,0)	Nhóm A

TT	Mã học phần	Mã tự quản	Tên học phần	Số tín chỉ	Ghi chú
			nghịệp		
8	0101003297	09200037	Môi trường và con người	2 (2,0)	
9	0101102064	07200450	Quản trị cơ sở lưu trú du lịch	2 (2,0)	Nhóm B
10	0101101182	07200435	Quản trị cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống	2 (2,0)	
<b>Học kỳ 5: 15 tín chỉ tích lũy + 0 tín chỉ không tích lũy</b>					
<b>Học phần bắt buộc</b>				<b>12 (11,1)</b>	
1	0101001625	11200004	Lịch sử Đảng Cộng sản Việt Nam	2 (2,0)	
2	0101101228	07200610	Văn hóa du lịch	2 (2,0)	
3	0101101056	07200605	Kinh tế du lịch	3 (3,0)	
4	0101101194	07200612	Tài chính du lịch	3 (3,0)	
5	0101101226	07202445	Ứng dụng thương mại điện tử trong du lịch	2 (1,1)	
<b>Học phần tự chọn (Chọn tối thiểu 1 học phần)</b>				<b>3 (3,0)</b>	
6	0101102066	07200643	Phát triển sản phẩm du lịch	3 (3,0)	
7	0101101179	07200403	Phương pháp nghiên cứu khoa học du lịch	3 (3,0)	
<b>Học kỳ 6: 15 tín chỉ tích lũy + 0 tín chỉ không tích lũy</b>					
<b>Học phần bắt buộc</b>				<b>13 (10,3)</b>	
1	0101007586	07200239	Văn hóa ẩm thực	2 (2,0)	
2	0101101202	07200613	Thủ tục xuất nhập cảnh	2 (2,0)	
3	0101101231	07202404	Tổ chức sự kiện	2 (1,1)	
4	0101102057	07200448	Quản trị nguồn nhân lực du lịch	3 (3,0)	
5	0101101115	07202618	Anh văn chuyên ngành 1	2 (1,1)	
6	0101102070	07202646	Bán hàng trong du lịch	2 (1,1)	
<b>Học phần tự chọn (Chọn tối thiểu 1 học phần)</b>				<b>2 (2,0)</b>	
7	0101100256	07200632	Du lịch MICE	2 (2,0)	
8	0101102073	07200648	Tổ chức quản lý đại lý du lịch	2 (2,0)	
9	0101002996	07200606	Lịch sử văn minh thế giới	2 (2,0)	
<b>Học kỳ 7: 11 tín chỉ tích lũy + 0 tín chỉ không tích lũy</b>					
<b>Học phần bắt buộc</b>				<b>11 (6,5)</b>	
1	0101102059	07200447	Quản trị chất lượng dịch vụ	3 (3,0)	

TT	Mã học phần	Mã tự quản	Tên học phần	Số tín chỉ	Ghi chú
			du lịch		
2	0101101116	07202619	Anh văn chuyên ngành 2	2 (1,1)	
3	0101100251	07200649	Quản trị điểm đến	2 (2,0)	
4	0101102071	07200647	Quản trị doanh nghiệp du lịch lữ hành	2 (2,0)	
5	0101007150	07205627	Thực địa tour trong nước	2 (0,2)	
6	0101101216	07204635	Thực tập nghề nghiệp 1	2 (0,2)	
<b>Học kỳ 8: 8 tín chỉ tích lũy + 0 tín chỉ không tích lũy</b>					
<b>Học phần bắt buộc</b>				<b>8 (3,5)</b>	
1	0101102068	07202644	Lập kế hoạch kinh doanh dịch vụ du lịch - lữ hành	2 (1,1)	
2	0101102072	07200641	Tổ chức vận chuyển và bảo hiểm du lịch	2 (2,0)	
3	0101007161	07205628	Thực địa tour nước ngoài	2 (0,2)	
4	0101101217	07204636	Thực tập nghề nghiệp 2	2 (0,2)	
<b>Học kỳ 9: 10 tín chỉ tích lũy + 0 tín chỉ không tích lũy</b>					
<b>Học phần bắt buộc</b>				<b>10(0,10)</b>	
1	0101102140	07204123	Thực tập tốt nghiệp	2 (0,2)	
<b>Khóa luận hoặc học phần tự chọn</b>				<b>8 (0,8)</b>	
2	0101101167	07206638	Khóa luận tốt nghiệp	8 (0,8)	
<b>Học phần thay thế Khóa luận tốt nghiệp</b>				<b>8 (0,8)</b>	
3	0101101132	07203639	Chuyên đề tốt nghiệp ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành	5 (0,5)	
4	0101101210	07201640	Thực hành nghiệp vụ đại lí lữ hành	3 (0,3)	

### 13. Kiểm soát và đảm bảo chất lượng đào tạo

Các đơn vị có trách nhiệm thực hiện đúng, đủ theo Kế hoạch kiểm soát và đảm bảo chất lượng đào tạo đã được phê duyệt phù hợp với Quy định về công tác giảng dạy hiện hành.

### 14. Hướng dẫn thực hiện

#### 14.1. Đối với các Khoa đào tạo, Bộ môn

- Phải nghiên cứu chương trình đào tạo để tổ chức thực hiện đúng yêu cầu về nội dung của chương trình.

- Phân công giảng viên phụ trách từng học phần và cung cấp đề cương học phần cho giảng viên để triển khai kế hoạch giảng dạy.

- Chuẩn bị thật kỹ đội ngũ cố vấn học tập, yêu cầu cố vấn học tập phải hiểu cặn kẽ toàn bộ chương trình đào tạo theo học chế tín chỉ để hướng dẫn người học đăng ký các học phần.

- Chuẩn bị đầy đủ giáo trình, tài liệu tham khảo, cơ sở vật chất, để đảm bảo thực hiện tốt chương trình.

- Cần chú ý đến tính logic của việc truyền đạt và tiếp thu các mảng kiến thức, quy định các học phần tiên quyết của các học phần bắt buộc và chuẩn bị giảng viên để đáp ứng yêu cầu giảng dạy các học phần tự chọn.

- Kiểm tra, giám sát công tác giảng dạy của giảng viên theo Quy định về công tác giảng dạy hiện hành và đảm bảo các hoạt động đổi mới phương pháp giảng dạy và kiểm tra đánh giá.

#### **14.2. Đối với giảng viên**

- Khi giảng viên được phân công giảng dạy một hoặc nhiều đơn vị học phần cần phải nghiên cứu kỹ nội dung đề cương của học phần để chuẩn bị bài giảng, phương pháp giảng dạy và các phương tiện đồ dùng dạy học phù hợp.

- Giảng viên phải chuẩn bị đầy đủ giáo trình, tài liệu học tập và cung cấp cho người học để người học chuẩn bị trước khi lên lớp.

- Sử dụng đa dạng các phương pháp giảng dạy và học theo triết lý giáo dục ‘Học tập chủ động, làm việc sáng tạo’, thực hiện đúng các phương pháp kiểm tra, đánh giá quy định trong đề cương học phần.

- Rút kinh nghiệm đối với hoạt động giảng dạy của bản thân và tích cực tham gia vào hoạt động đổi mới phương pháp dạy học theo Quy định về công tác giảng dạy hiện hành.

#### **14.3. Đối với người học**

- Phải tham khảo ý kiến tư vấn của cố vấn học tập/ giảng viên chủ nhiệm để lựa chọn học phần cho phù hợp với tiến độ.

- Phải nghiên cứu đề cương học phần, giáo trình và tài liệu tham khảo trước khi đến lớp để tiếp thu bài giảng được tốt nhất.

- Phải đảm bảo đầy đủ thời gian lên lớp để nghe hướng dẫn hoặc bài giảng của giảng viên.

- Phát huy tính tự chủ, tinh thần tự học, tự nghiên cứu, đồng thời tích cực tham gia học tập theo nhóm, tham dự đầy đủ các hoạt động thảo luận, seminar, thực hành.

- Tích cực khai thác các tài nguyên trên mạng và trong thư viện của trường để phục vụ cho việc tự học, tự nghiên cứu và làm khóa luận tốt nghiệp.

- Thực hiện nghiêm túc Quy chế thi, kiểm tra, đánh giá.

#### **15. Phê duyệt chương trình đào tạo**

*TP. HCM, ngày tháng năm 2022*

**CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG KH&ĐT**

*TP. HCM, ngày tháng năm 2022*

**TRƯỞNG KHOA**

*TP. HCM, ngày tháng năm 2022*

**HIỆU TRƯỞNG**

## MỤC LỤC

1. Mục tiêu đào tạo.....	1
2. Chuẩn đầu ra chương trình đào tạo .....	2
3. Khối lượng học tập.....	13
4. Thời gian đào tạo: .....	13
5. Văn bằng tốt nghiệp .....	13
6. Chuẩn đầu vào.....	13
7. Phương pháp đánh giá kết quả học tập .....	14
8. Quy chế đào tạo và điều kiện tốt nghiệp.....	14
9. Vị trí làm việc sau khi tốt nghiệp.....	14
10. Khả năng học tập, nâng cao trình độ sau khi tốt nghiệp .....	14
11. Nội dung chương trình đào tạo .....	15
12. Kế hoạch đào tạo.....	19
12.1. Kế hoạch đào tạo chính quy .....	19
12.1. Kế hoạch đào tạo vừa làm vừa học .....	23
13. Kiểm soát và đảm bảo chất lượng đào tạo .....	26
14. Hướng dẫn thực hiện.....	26
15. Phê duyệt chương trình đào tạo .....	28