

BỘ CÔNG THƯƠNG
TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHIỆP THỰC PHẨM TP. HỒ CHÍ MINH



CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO
NGÀNH QUẢN TRỊ DỊCH VỤ DU LỊCH
VÀ LỮ HÀNH

Tên chương trình (tiếng Việt): Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành

Tên chương trình (tiếng Anh): Tourism and Travel Management

Trình độ đào tạo: Đại học

Mã ngành: 7810103

Loại hình đào tạo: Chính quy; vừa làm vừa học

Khoa quản lý: Du lịch và Ẩm thực

TP. HỒ CHÍ MINH, NĂM 2020

CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

*(Ban hành theo Quyết định số: /QĐ-DCT ngày tháng năm 2020
của Hiệu trưởng Trường Đại học Công nghiệp Thực phẩm thành phố Hồ Chí Minh)*

Tên chương trình đào tạo (tiếng Việt): Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành

Tên chương trình đào tạo (tiếng Anh): Tourism and Travel Management

Trình độ đào tạo: Đại học

Ngành đào tạo: Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành

Mã ngành đào tạo: 7810103

Khối ngành: VII – 781 – Du lịch, khách sạn, thể thao và dịch vụ cá nhân.

Loại hình đào tạo: Chính quy; vừa làm vừa học

1. Mục tiêu đào tạo

1.1. Mục tiêu chung

Chương trình đào tạo bậc cử nhân ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành nhằm đào tạo nguồn nhân lực có chất lượng, hiểu biết sâu rộng kiến thức ngành dịch vụ du lịch và lữ hành; có khả năng tự cập nhật kiến thức. Rèn luyện khả năng làm việc độc lập, nhóm đồng thời thích ứng với hoàn cảnh liên tục thay đổi của môi trường xã hội. Đáp ứng yêu cầu nhân lực của các doanh nghiệp dịch vụ du lịch, lữ hành, có thể tự khởi nghiệp trong một số lĩnh vực của ngành.

1.2. Mục tiêu cụ thể

a. Kiến thức

Sinh viên tốt nghiệp có kiến thức về ngành quản trị, quản lý các dịch vụ du lịch và lữ hành và các lĩnh vực hỗ trợ như văn hóa, ẩm thực. Có khả năng thực hiện các hoạt động nghiệp vụ cũng như lập kế hoạch, tổ chức và điều hành các hoạt động chuyên môn.

b. Kỹ năng

Sinh viên tốt nghiệp có khả năng nhận biết và xử lý thành thạo các vấn đề phát sinh trong hoạt động chuyên môn. Có kỹ năng phê phán, tự đánh giá được chất lượng công việc của bản thân và nhóm công tác. Thành thạo trong giao tiếp, thấu hiểu khách hàng, có thể tiến hành các hoạt động đàm phán với khách hoặc đối tác, sử dụng ngoại

ngữ trong hoạt động chuyên môn ở môi trường sử dụng ngoại ngữ. Nhanh nhạy với sự biến đổi của môi trường kinh doanh dịch vụ du lịch và lữ hành.

c. Mức độ tự chủ và trách nhiệm

Sinh viên có thể tự triển khai các hoạt động cá nhân cũng như lãnh đạo nhóm. Tự phân tích định hướng, đưa ra và chịu trách nhiệm với quyết định của cá nhân, sử dụng tốt các nguồn lực nhóm để hoàn thành tốt nhất nhiệm vụ.

2. Chuẩn đầu ra chương trình đào tạo

Sau khi hoàn thành khóa học, sinh viên có kiến thức, kỹ năng, mức độ tự chủ và trách nhiệm:

2.1. Chuẩn đầu ra

Ký hiệu	Chủ đề chuẩn đầu ra	TĐNL
1	Kiến thức	
PLO1	Phân tích kiến thức cơ sở ngành và chuyên ngành quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành	4
PLO1.1	Phân tích những kiến thức cơ sở ngành du lịch	4
PLO1.2	Phân tích những kiến thức cơ bản về văn hóa, ẩm thực, du lịch	4
PLO1.3	Phân tích những kiến thức chung về quản trị, kinh doanh, quản lý trong ngành du lịch	4
PLO1.4	Phân tích những kiến thức cơ bản về dịch vụ du lịch	4
PLO1.5	Phân tích những kiến thức cơ bản về nghiệp vụ lữ hành	4
PLO2	Áp dụng kiến thức cơ bản về khoa học xã hội, khoa học chính trị và pháp luật trong lĩnh vực du lịch và lữ hành	3
PLO2.1	Áp dụng kiến thức cơ bản về khoa học chính trị, pháp luật	3
PLO2.2.	Áp dụng kiến thức cơ bản về quốc phòng an ninh	3
PLO2.3	Áp dụng kiến thức cơ bản về khoa học xã hội	3
PLO3	Áp dụng kiến thức về công nghệ thông tin sử dụng cho ngành du lịch và lữ hành	3
PLO3.1	Áp dụng kiến thức cơ bản về công nghệ thông tin	3
PLO3.2	Áp dụng kiến thức về công nghệ thông tin trong quản trị dịch vụ du lịch lữ hành	3
PLO4	Phân tích kiến thức về lập kế hoạch, tổ chức và giám sát các quá trình trong quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành	4
PLO4.1	Phân tích kiến thức về lập kế hoạch và tổ chức chung	4
PLO4.2	Phân tích kiến thức về lập kế hoạch, tổ chức và giám sát các hoạt	4

Ký hiệu	Chủ đề chuẩn đầu ra	TĐNL
	động của dịch vụ du lịch và lữ hành	
PLO5	Phân tích kiến thức cơ bản về quản lý, điều hành hoạt động chuyên môn chung của doanh nghiệp du lịch và lữ hành	4
PLO5.1	Phân tích kiến thức chung về quản lý, điều hành chung	4
PLO5.2	Phân tích kiến thức về quản lý chuyên môn trong dịch vụ du lịch và lữ hành	4
2	Kỹ năng	
PLO6	Áp dụng thành thạo các kỹ năng cần thiết để có thể giải quyết các vấn đề phức tạp phát sinh trong hoạt động của doanh nghiệp du lịch và lữ hành	4
PLO6.1	Nhận thức được các vấn đề liên quan đến hoạt động của doanh nghiệp du lịch và lữ hành	1
PLO6.2	Áp dụng thành thạo các kỹ năng vào xử lý các vấn đề phát sinh trong hoạt động của doanh nghiệp du lịch và lữ hành	4
PLO7	Đáp ứng kỹ năng dẫn dắt, khởi nghiệp, tạo việc làm cho mình và cho người khác trong ngành dịch vụ du lịch và lữ hành	4
PLO7.1	Nhận thức được xu hướng ngành nghề	1
PLO7.2	Đáp ứng nhu cầu nhân lực trong ngành dịch vụ du lịch và lữ hành	4
PLO8	Thể hiện được kỹ năng phản biện, phê phán và sử dụng các giải pháp thay thế trong điều kiện môi trường không xác định hoặc thay đổi	2
PLO8.1	Nhận biết được các vấn đề	1
PLO8.2	Thể hiện được kỹ năng phản biện, phê phán và tìm kiếm giải pháp thay thế	2
PLO9	Thực hiện được việc đánh giá chất lượng công việc sau khi hoàn thành và kết quả thực hiện của các thành viên trong nhóm	2
PLO9.1	Nhận thức được nhiệm vụ được giao	1
PLO9.2	Thực hiện được việc đánh giá kết quả công việc	2
PLO10	Áp dụng thành thạo các kỹ năng truyền đạt vấn đề và giải pháp tới người khác tại nơi làm việc; chuyển tải, phổ biến kiến thức, kỹ năng trong việc thực hiện những nhiệm vụ cụ thể hoặc phức tạp;	4
PLO10.1	Áp dụng thành thạo kỹ năng giao tiếp trong môi trường công việc	4
PLO10.2	Thực hiện được các hoạt động đàm phán, thương lượng, thuyết phục	2
PLO10.3	Thực hiện chính xác việc truyền đạt nội dung vấn đề với người nghe	3

Ký hiệu	Chủ đề chuẩn đầu ra	TĐNL
PLO11	Áp dụng ngoại ngữ trong công việc ở bậc 3/6 Khung năng lực ngoại ngữ của Việt Nam	3
PLO11.1	Sử dụng được tiếng Anh cơ bản, đạt mức trình độ ngoại ngữ 3/6 theo khung trình độ quốc gia	3
PLO11.2	Áp dụng chính xác ngoại ngữ chuyên ngành trong hầu hết các tình huống ở môi trường sử dụng ngoại ngữ	3
PLO11.3	Thể hiện được các ý tưởng cơ bản của bản thân trong các lĩnh vực phổ biến để người khác hiểu	3
3	Mức độ tự chủ và trách nhiệm	
PLO12	Triển khai được các hoạt động làm việc độc lập hoặc làm việc theo nhóm trong điều kiện làm việc thay đổi, chịu trách nhiệm cá nhân và trách nhiệm đối với nhóm	4
PLO12.1	Triển khai các hoạt động làm việc cá nhân trong các điều kiện làm việc khác nhau (áp lực, môi trường mới...)	4
PLO12.2	Thảo luận các vấn đề chung của nhóm, thể hiện vai trò cá nhân với nhóm	3
PLO13	Kiểm tra được những người khác thực hiện nhiệm vụ xác định	4
PLO13.1	Chuẩn bị được quy trình làm việc nhóm	4
PLO13.2	Phân tích được thông tin và kết quả làm việc của người khác và nhóm	4
PLO14	Phân tích định hướng, đưa ra kết luận chuyên môn và có thể bảo vệ được quan điểm cá nhân	4
PLO14.1	Nhận biết được định hướng công việc	2
PLO14.2	Xác định được mấu chốt của vấn đề đưa ra kết luận	3
PLO14.3	Phân tích, chứng minh được quan điểm cá nhân	4
PLO15	Áp dụng kỹ năng trong việc lập kế hoạch, điều phối, quản lý các nguồn lực, đánh giá và cải thiện hiệu quả các hoạt động của doanh nghiệp du lịch và lữ hành	3
PLO15.1	Xác định được vấn đề về kế hoạch, điều phối và quản lý chung	2
PLO15.2	Áp dụng kỹ năng đã học trong việc lựa chọn quy trình điều phối, quản lý	3

2.2. Bảng ma trận các học phần và chuẩn đầu ra

STT	Mã học phần	Mã tự quản	Tên học phần	Chuẩn đầu ra (PLO)																
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15		
1	0101100651	11200001	Triết học Mác – Lênin		2				3							3				
2	0101002298	11200002	Kinh tế chính trị Mác – Lênin		3				3							3				
3	0101000476	11200003	Chủ nghĩa Xã hội Khoa học		2				3							3				
4	0101006322	11200005	Tư tưởng Hồ Chí Minh		2				3							3				
5	0101001625	11200004	Lịch sử Đảng Cộng sản Việt Nam		2				3							3				
6	0101001703	16201001	Giáo dục thể chất 1 (Không tích lũy)																	
	0101001704																			
	0101001705																			
	0101001706																			
	0101001707																			
	0101001697										3							3		
7	0101001709	16201002	Giáo dục thể chất 2 (Không tích lũy)																	
	0101001710																			
	0101001711																			
	0101001712																			
	0101001713																			
	0101001698										3							3		
8	0101001714	16201003	Giáo dục thể chất 3 (Không tích lũy)																	
	0101001715										3						3			

	0101001716 0101001717 0101001699 0101001700																	
9	0101001657	16200004	Giáo dục quốc phòng - an ninh 1 (Không tích lũy)		3					3						3		
10	0101001661	16200005	Giáo dục quốc phòng - an ninh 2 (Không tích lũy)		3					3						3		
11	0101001673	16200006	Giáo dục quốc phòng - an ninh 3 (Không tích lũy)		3					3						3		
12	0101001676	16200007	Giáo dục quốc phòng - an ninh 4 (Không tích lũy)		3					3						3		
13	0101100822	14200201	Anh văn 1							3					3	3	3	3
14	0101100823	14200202	Anh văn 2							4					4	4	4	4
15	0101100824	14200203	Anh văn 3							5					5	5	5	5
16	0101101063	07200601	Văn bản luật ngành du lịch		3					3	2	2	3		3			
17	0101007557	01202010	Kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin	2		3				3					3			
18	0101000669	07200602	Cơ sở văn hóa Việt Nam	4						1	1	2	3		4	4		
19	0101006387	13200011	Văn hóa doanh nghiệp		3		4	4										
20	0101003015	15200022	Logic học	3							2		3		3			
21	0101006608	11200007	Xã hội học đại cương		2					3								
22	0101100417	13200010	Tâm lý học kinh doanh		2						3		3		3	3		
23	0101002400	07200444	Kỹ năng giao tiếp		3	3					2	2	3		3	3	3	
24	0101100936	17200001	Đổi mới sáng tạo và khởi nghiệp		3		3			3					3			
25	0101003297	09200037	Môi trường và con người		3					3					3			
26	0101006978	07200603	Tổng quan du lịch	4						4	2	2	3		4	4		
27	0101007116	07200604	Tâm lý khách du lịch	4	3			4	1	4			4					3
28	0101101056	07200605	Kinh tế du lịch	4						4	2		3		4		3	

29	0101002996	07200606	Lịch sử văn minh thế giới	4						2	2			4			
30	0101101160	07202607	Kỹ năng đàm phán trong du lịch	4	4				4	4			4		4		3
31	0101006984	07200608	Địa lý du lịch Việt Nam	4						2	2	3		4	4		
32	0101101201	07202609	Thống kê ứng dụng trong du lịch	4		3					2			4		4	3
33	0101003931	13200001	Quản trị học		2			3			2		3		3		3
34	0101101171	07200409	Marketing du lịch	4				4			2		3	4	3		3
35	0101101228	07200610	Văn hóa du lịch	4			4			4	2	2	3			3	2
36	0101007586	07200239	Văn hóa ẩm thực	4					4	4	2	2	3		4		
37	0101101194	07200612	Tài chính du lịch	4			4	4			2		3		4		4
38	0101101202	07200613	Thủ tục xuất nhập cảnh	3					3			2	3		4	4	
39	0101101231	07202404	Tổ chức sự kiện	4		3	4	4	4	4		2	4		4		
40	0101100811	07200406	Nhập môn Quản trị khách sạn	3		3				3			3	3	4		3
41	0101101177	07200614	Phát triển du lịch bền vững	4					1	1	2	2			4		4
42	0101007141	07200615	Văn minh và văn hóa các nước Đông Nam Á	4							2	2	3		4	4	
43	0101101179	07200403	Phương pháp nghiên cứu khoa học du lịch	4		3					2	2	4		4	4	4
44	0101101188	07200412	Quản trị nguồn nhân lực du lịch, khách sạn - nhà hàng	4			4	4		4	2	2	4		3		
45	0101101183	07200413	Quản trị chất lượng dịch vụ du lịch, khách sạn - nhà hàng					4	3	3	2		3		4		3
46	0101101136	07202617	Digital marketing	4		3							2		4	4	3
47	0101101115	07202618	Anh văn chuyên ngành 1	4							2	2		3	4		
48	0101101116	07202619	Anh văn chuyên ngành 2	4							2	2		3	4		
49	0101101196	07202620	Tuyển điểm du lịch	4		3					2	2			4	4	
50	0101101170	07202621	Lập kế hoạch kinh doanh du lịch - lữ hành	4			4	3	3	4					4		4
51	0101101185	07200622	Quản trị điểm đến	4				4		4	2	2	3		4	4	3
52	0101101200	07202623	Thiết kế tour	4		3	4					2	4		4		
53	0101003345	07200624	Nghiệp vụ hướng dẫn du lịch	4			4		4		2		4		4		4

54	0101101150	07202625	Điều hành tour	4		3	4	4	4			2	4		4			
55	0101005356	07201626	Thực hành nghiệp vụ hướng dẫn du lịch	4	3		4				2	2	4		4		4	
56	0101007150	07205627	Thực địa tour trong nước	4			4				2	2	4		4			3
57	0101007161	07205628	Thực địa tour nước ngoài				4	4	4			2	3		4			3
58	0101101146	07200629	Du lịch cộng đồng	4				4	4	2	2	3		3			3	
59	0101101147	07200630	Du lịch tâm linh	4				4	4	4	2	2	3		4	4		
60	0101007164	07200631	Du lịch sinh thái	4				4	4	2	2	3		3			3	
61	0101100256	07200632	Du lịch MICE	4				4	1		2	2		4	4			
62	0101101144	07200633	Du lịch biển đảo	4				4	1	1	2	2			3	4		
63	0101007845	07205634	Kiến tập	4	3				1	4					3		2	3
64	0101101216	07204635	Thực tập nghề nghiệp 1	4	3				3	1			4		4			3
65	0101101217	07204636	Thực tập nghề nghiệp 2	4				4	3				4				3	
66	0101101222	07204637	Thực tập tốt nghiệp	4	3				4	1					4			3
67	0101101167	07206638	Khóa luận tốt nghiệp	4		3	4	4	4		2		4		4	4	4	3
68	0101101132	07206639	Chuyên đề tốt nghiệp ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành	4			4				2		4		4		4	3
69	0101101210	07201640	Thực hành nghiệp vụ đại lí lữ hành	4		4			4	4		2	4		4		4	
Số lượng học phần đáp ứng chuẩn đầu ra chương trình				4	2	1	1	1	4	2	3	3	3		6	1	2	2
				4	6	2	5	6	2	3	2	0	9	7	4	8	2	0

3. Khối lượng kiến thức toàn khóa

TT	Kiến thức	Khối lượng kiến thức	Tỷ lệ %
1	Kiến thức giáo dục đại cương	33 tín chỉ	27,3%
2	Kiến thức cơ sở ngành	38 tín chỉ	31,4%
3	Kiến thức ngành (bao gồm kiến thức học kỳ doanh nghiệp được bố trí giảng dạy vào học kỳ 7)	50 tín chỉ	41,3%
Tổng		121 tín chỉ	100%

4. Đối tượng tuyển sinh

Học sinh tốt nghiệp THPT hoặc tương đương.

5. Quy trình đào tạo, điều kiện tốt nghiệp

5.1. Quy trình đào tạo

Căn cứ vào Quy chế đào tạo đại học theo hệ thống tín chỉ (*Ban hành kèm theo Quyết định số 46 ngày 12 tháng 01 năm 2016 của Hiệu trưởng trường Đại học Công nghiệp Thực phẩm Tp. Hồ Chí Minh*) và Quyết định số 1081/QĐ-DCT ngày 7 tháng 6 năm 2017 về việc ban hành quy trình cập nhật, đánh giá, soạn thảo bổ sung chương trình đào tạo trình độ đại học.

Quá trình đào tạo được chia làm 7 HK:

- Khối kiến thức giáo dục đại cương: HK 1, 2, 3, 4
- Khối kiến thức cơ sở ngành: HK 1, 2, 3, 4, 5, 6
- Khối kiến thức ngành: HK 2, 3, 4, 5, 6, 7
- Học kỳ doanh nghiệp: HK 7

5.2. Điều kiện tốt nghiệp

- Tích lũy đủ số tín chỉ bắt buộc và tự chọn theo chương trình đào tạo
- Đạt chuẩn trình độ ngoại ngữ: 3/6
- Đạt chứng chỉ Ứng dụng công nghệ thông tin cơ bản (theo Quyết định số 1093 ngày 22/7/2016 về quy định chuẩn kỹ năng công nghệ thông tin cho khối không chuyên ngành của Trường Đại học Công Nghiệp Thực phẩm TPHCM)

6. Cách thức đánh giá

Theo Quy chế Đào tạo đại học theo hệ thống tín chỉ (*Ban hành kèm theo Quyết định số 46 ngày 12 tháng 01 năm 2016 của Hiệu trưởng trường Đại học Công nghiệp Thực phẩm Tp. Hồ Chí Minh*).

7. Thời gian đào tạo

3.5 năm chia làm 7 học kì, trong đó học kì cuối cùng (học kỳ 7) là học kì doanh nghiệp.

8. Văn bằng tốt nghiệp

Cử nhân ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành

9. Vị trí làm việc sau khi tốt nghiệp

9.1. Tại các công ty lữ hành

Quản lý và thiết kế chương trình du lịch

Quản lý và thực hiện hoạt động Marketing và truyền thông dịch vụ du lịch và lữ hành

Quản lý và thực hiện hoạt động kinh doanh và chăm sóc khách hàng

Điều hành chương trình du lịch (điều hành tour)

Điều hành thiết kế chương trình du lịch

Điều hành và hướng dẫn du lịch

9.2. Tại các điểm, khu du lịch

Quản lý điểm, khu du lịch

Quản lý, marketing điểm khu du lịch

Quản lý phát triển sản phẩm điểm, khu du lịch

9.3. Tại các cơ quan quản lý nhà nước về du lịch

Chuyên viên của Sở, phòng Du lịch, trung tâm xúc tiến du lịch các địa phương

9.4. Tại các cơ sở đào tạo

Giảng viên tại đào tạo các ngành du lịch có trình độ thấp hơn.

10. Khả năng học tập, nâng cao trình độ sau khi tốt nghiệp

Có khả năng tự học, tự cập nhật kiến thức và học nâng cao trình độ ở bậc thạc sĩ và nghiên cứu sinh ngành Du lịch

11. Nội dung chương trình đào tạo

Số TT	Mã học phần	Mã tự quản	Tên học phần	Số tín chỉ	Điều kiện (học trước (a); tiên quyết (b); song hành (c))	Học kỳ
I. Kiến thức giáo dục đại cương						
Kiến thức giáo dục đại cương bắt buộc						
1.	0101100651	11200001	Triết học Mác – Lênin	3 (3,0)		1
2.	0101002298	11200002	Kinh tế chính trị Mác – Lênin	2 (2,0)		2
3.	0101000476	11200003	Chủ nghĩa Xã hội khoa học	2 (2,0)		2
4.	0101006322	11200005	Tư tưởng Hồ Chí Minh	2 (2,0)		4
5.	0101001625	11200004	Lịch sử Đảng Cộng sản Việt Nam	2 (2,0)		3
6.	0101001703 0101001704 0101001705 0101001706 0101001707 0101001697	16201001	Giáo dục thể chất 1 (Không tích lũy)	2 (0,2)		2

Số TT	Mã học phần	Mã tự quản	Tên học phần	Số tín chỉ	Điều kiện (học trước (a); tiên quyết (b); song hành (c))	Học kỳ
7.	0101001709 0101001710 0101001711 0101001712 0101001713 0101001698	16201002	Giáo dục thể chất 2 (Không tích lũy)	2 (0,2)		3
8.	0101001714 0101001715 0101001716 0101001717 0101001699 0101001700	16201003	Giáo dục thể chất 3 (Không tích lũy)	1 (0,1)		4
9.	0101001657	16200004	Giáo dục quốc phòng - an ninh 1 (Không tích lũy)	3 (3,0)		1
10.	0101001661	16200005	Giáo dục quốc phòng - an ninh 2 (Không tích lũy)	2 (2,0)		2
11.	0101001673	16200006	Giáo dục quốc phòng - an ninh 3 (Không tích lũy)	1 (0,1)		3
12.	0101001676	16200007	Giáo dục quốc phòng - an ninh 4 (Không tích lũy)	2 (0,2)		4
13.	0101100822	14200201	Anh văn 1	3 (3,0)		1
14.	0101100823	14200202	Anh văn 2	3 (3,0)		2
15.	0101100824	14200203	Anh văn 3	3 (3,0)		3
16.	0101101063	07200601	Văn bản luật ngành du lịch	2 (2,0)		2
17.	0101007557	01202010	Kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin	3 (1,2)		2
Kiến thức giáo dục đại cương tự chọn						
1.	0101000669	07200602	Cơ sở văn hóa Việt Nam	2 (2,0)		3
2.	0101006387	13200011	Văn hóa doanh nghiệp	2 (2,0)		3
3.	0101003015	15200022	Logic học	2 (2,0)		1
4.	010106608	11200007	Xã hội học đại cương	2 (2,0)		1
5.	0101100417	13200010	Tâm lý học kinh doanh	2 (2,0)		2
6.	0101002400	07200444	Kỹ năng giao tiếp	2 (2,0)		2
7.	0101100936	17200001	Đổi mới sáng tạo và khởi nghiệp	2 (2,0)		4
8.	0101003297	09200037	Môi trường và con người	2 (2,0)		4
II. Kiến thức cơ sở ngành						

Số TT	Mã học phần	Mã tự quản	Tên học phần	Số tín chỉ	Điều kiện (học trước (a); tiên quyết (b); song hành (c))	Học kỳ
Kiến thức cơ sở ngành bắt buộc						
1.	0101006978	07200603	Tổng quan du lịch	3 (3,0)		1
2.	0101007116	07200604	Tâm lý khách du lịch	2 (2,0)		3
3.	0101101056	07200605	Kinh tế du lịch	3 (3,0)		3
4.	0101002996	07200606	Lịch sử văn minh thế giới	2 (2,0)		6
5.	0101101160	07202607	Kỹ năng đàm phán trong du lịch	2 (1,1)		4
6.	0101006984	07200608	Địa lý du lịch Việt Nam	3 (3,0)		1
7.	0101101201	07202609	Thống kê ứng dụng trong du lịch	3 (2,1)		4
8.	0101003931	13200001	Quản trị học	2 (2,0)		2
9.	0101101171	07200409	Marketing du lịch	3 (3,0)		3
10.	0101101228	07200610	Văn hóa du lịch	2 (2,0)		4
11.	0101007586	07200239	Văn hóa ẩm thực	2 (2,0)		3
12.	0101101194	07200612	Tài chính du lịch	3 (3,0)		3
13.	0101101202	07200613	Thủ tục xuất nhập cảnh	2 (2,0)		5
14.	0101101231	07202404	Tổ chức sự kiện	2 (1,1)		6
Kiến thức cơ sở ngành tự chọn						
1.	0101100811	07200406	Nhập môn Quản trị khách sạn	2 (2,0)		4
2.	0101101177	07200614	Phát triển du lịch bền vững	2 (2,0)		4
3.	0101007141	07200615	Văn minh và văn hóa các nước Đông Nam Á	2 (2,0)		5
4.	0101101179	07200403	Phương pháp nghiên cứu khoa học du lịch	2 (2,0)		5
III. Kiến thức ngành (Giai đoạn 1 – cấp bằng Cử nhân)						
III.1. Kiến thức chuyên ngành [Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành]						
Kiến thức chuyên ngành bắt buộc						
1.	0101101188	07200412	Quản trị nguồn nhân lực du lịch, khách sạn - nhà hàng	3 (3,0)		4
2.	0101101183	07200413	Quản trị chất lượng dịch vụ du lịch, khách sạn - nhà hàng	3 (3,0)		5
3.	0101101136	07202617	Digital marketing	2 (1,1)		5
4.	0101101115	07202618	Anh văn chuyên ngành 1	2 (1,1)		4
5.	0101101116	07202619	Anh văn chuyên ngành 2	2 (1,1)		5

Số TT	Mã học phần	Mã tự quản	Tên học phần	Số tín chỉ	Điều kiện (học trước (a); tiên quyết (b); song hành (c))	Học kỳ
6.	0101101196	07202620	Tuyển điểm du lịch	3 (2,1)	b	3
7.	0101101170	07202621	Lập kế hoạch kinh doanh du lịch - lữ hành	3 (2,1)		6
8.	0101101185	07200622	Quản trị điểm đến	3 (3,0)		5
9.	0101101200	07202623	Thiết kế tour	3 (2,1)	b	5
10.	0101003345	07200624	Nghiệp vụ hướng dẫn du lịch	2 (2,0)		4
11.	0101101150	07202625	Điều hành tour	2 (1,1)	b	6
12.	0101005356	07201626	Thực hành nghiệp vụ hướng dẫn du lịch	1 (0,1)	b	4
13.	0101007150	07205627	Thực địa tour trong nước	2 (0,2)	a	5
14.	0101007161	07205628	Thực địa tour nước ngoài	2 (0,2)	a	6
15.	0101007845	07205634	Kiến tập	1 (0,1)		2
16.	0101101216	07204635	Thực tập nghề nghiệp 1	2 (0,2)		5
17.	0101101217	07204636	Thực tập nghề nghiệp 2	2 (0,2)		6
18.	0101101222	07204637	Thực tập tốt nghiệp	2 (0,2)		7
19.	0101101167	07206638	Khóa luận tốt nghiệp	8 (0,8)		7
20.	0101101132	07206639	Chuyên đề tốt nghiệp ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành	5 (0,5)		7
21.	0101101210	07201640	Thực hành nghiệp vụ đại lý lữ hành	3 (0,3)	a	7
Kiến thức chuyên ngành tự chọn						
1.	0101101146	07200629	Du lịch cộng đồng	2 (2,0)		6
2.	0101101147	07200630	Du lịch tâm linh	2 (2,0)		6
3.	0101007164	07200631	Du lịch sinh thái	2 (2,0)		6
4.	0101100256	07200632	Du lịch MICE	2 (2,0)		6
5.	0101101144	07200633	Du lịch biển đảo	2 (2,0)		6
Tổng số tín chỉ lý thuyết (Không tính các học phần GDTC, GDQP-AN)				88		
Tổng số tín chỉ thực hành, thực tập (Không tính các học phần GDTC, GDQP-AN)				33		
Tổng số tín chỉ toàn khóa (Không tính các học phần GDTC, GDQP-AN)				121		

12. Kế hoạch đào tạo

ST T	Mã học phần	Mã tự quản	Tên học phần	Số tín chỉ	Ghi chú
------	-------------	------------	--------------	------------	---------

ST T	Mã học phần	Mã tự quản	Tên học phần	Số tín chỉ	Ghi chú
Học kỳ 1: 14 tín chỉ tích lũy + 03 tín chỉ không tích lũy					
Học phần bắt buộc					
1.	0101100651	11200001	Triết học Mác – Lênin	3 (3,0)	
2.	0101001657	16200004	Giáo dục quốc phòng - an ninh 1	3 (3,0)	Không tích lũy
3.	0101100822	14200201	Anh văn 1	3 (3,0)	
4.	0101006984	07200608	Địa lý du lịch Việt Nam	3 (3,0)	
5.	0101006978	07200603	Tổng quan du lịch	3 (3,0)	
Học phần tự chọn (chọn 01 trong 02 học phần)					
1.	0101003015	15200022	Logic học	2 (2,0)	
2.	0101006608	11200007	Xã hội học đại cương	2 (2,0)	
Học kỳ 2: 17 tín chỉ tích lũy + 04 tín chỉ không tích lũy					
Học phần bắt buộc					
1.	0101002298	11200002	Kinh tế chính trị Mác – Lênin	2 (2,0)	
2.	0101000476	11200003	Chủ nghĩa Xã hội Khoa học	2 (2,0)	
3.	0101001703 0101001704 0101001705 0101001706 0101001707 0101001697	16201001	Giáo dục thể chất 1	2 (0,2)	Không tích lũy
4.	0101001661	16200005	Giáo dục quốc phòng - an ninh 2	2 (2,0)	Không tích lũy
5.	0101100823	14200202	Anh văn 2	3 (3,0)	
6.	0101003931	13200001	Quản trị học	2 (2,0)	
7.	0101101063	07200601	Văn bản luật ngành du lịch	2 (2,0)	
8.	0101007557	01202010	Kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin	3 (1,2)	
9.	0101007845	07205634	Kiến tập	1 (0,1)	
Học phần tự chọn (chọn 01 trong 02 học phần)					
1.	0101100417	13200010	Tâm lý học kinh doanh	2 (2,0)	
2.	0101002400	07200444	Kỹ năng giao tiếp	2 (2,0)	
Học kỳ 3: 20 tín chỉ tích lũy + 03 tín chỉ không tích lũy					

ST T	Mã học phần	Mã tự quản	Tên học phần	Số tín chỉ	Ghi chú
Học phần bắt buộc					
1.	0101001625	11200004	Lịch sử Đảng Cộng sản Việt Nam	2 (2,0)	
2.	0101001709 0101001710 0101001711 0101001712 0101001713 0101001698	16201002	Giáo dục thể chất 2	2 (0,2)	Không tích lũy
3.	0101001673	16200006	Giáo dục quốc phòng - an ninh 3	1 (0,1)	Không tích lũy
4.	0101100824	14200203	Anh văn 3	3 (3,0)	
5.	0101007116	07200604	Tâm lý khách du lịch	2 (2,0)	
6.	0101101056	07200605	Kinh tế du lịch	3 (3,0)	
7.	0101101171	07200409	Marketing du lịch	3 (3,0)	
8.	0101007586	07200239	Văn hóa ẩm thực	2 (2,0)	
9.	0101101196	07202620	Tuyến điểm du lịch	3 (2,1)	
Học phần tự chọn (chọn 01 trong 02 học phần)					
1.	0101000669	07200602	Cơ sở văn hóa Việt Nam	2 (2,0)	
2.	0101006387	13200011	Văn hóa doanh nghiệp	2 (2,0)	
Học kỳ 4: 21 tín chỉ tích lũy + 3 tín chỉ không tích lũy					
Học phần bắt buộc					
1.	0101006322	11200005	Tư tưởng Hồ Chí Minh	2 (2,0)	
2.	0101001676	16200007	Giáo dục quốc phòng - an ninh 4	2 (0,2)	Không tích lũy
3.	0101001714 0101001715 0101001716 0101001717 0101001699 0101001700	16201003	Giáo dục thể chất 3	1 (0,1)	Không tích lũy
4.	0101101228	07200610	Văn hóa du lịch	2 (2,0)	
5.	0101101160	07202607	Kỹ năng đàm phán trong du lịch	2 (1,1)	

ST T	Mã học phần	Mã tự quản	Tên học phần	Số tín chỉ	Ghi chú
6.	0101101201	07202609	Thống kê ứng dụng trong du lịch	3 (2,1)	
7.	0101101188	07200412	Quản trị nguồn nhân lực du lịch, khách sạn - nhà hàng	3 (3,0)	
8.	0101101115	07202618	Anh văn chuyên ngành 1	2 (1,1)	
9.	0101003345	07200624	Nghiệp vụ hướng dẫn du lịch	2 (2,0)	
10.	0101005356	07201626	Thực hành nghiệp vụ hướng dẫn du lịch	1 (0,1)	
Học phần tự chọn (Mỗi nhóm chọn 01 trong 02 học phần)					
1.	0101100936	17200001	Đổi mới sáng tạo và khởi nghiệp	2 (2,0)	Nhóm đại cương
2.	0101003297	09200037	Môi trường và con người	2 (2,0)	
3.	0101100811	07200406	Nhập môn Quản trị khách sạn	2 (2,0)	Nhóm CS ngành
4.	0101101177	07200614	Phát triển du lịch bền vững	2 (2,0)	
Học kỳ 5: 24 tín chỉ tích lũy + 0 tín chỉ không tích lũy					
Học phần bắt buộc					
1.	0101101194	07200612	Tài chính du lịch	3 (3,0)	
2.	0101101202	07200613	Thủ tục xuất nhập cảnh	2 (2,0)	
3.	0101101183	07200413	Quản trị chất lượng dịch vụ du lịch, khách sạn - nhà hàng	3 (3,0)	
4.	0101101136	07202617	Digital marketing	2 (1,1)	
5.	0101101116	07202619	Anh văn chuyên ngành 2	2 (1,1)	
6.	0101101185	07200622	Quản trị điểm đến	3 (3,0)	
7.	0101101200	07202623	Thiết kế tour	3 (2,1)	
8.	0101007150	07205627	Thực địa tour trong nước	2 (0,2)	
9.	0101101216	07204635	Thực tập nghề nghiệp 1	2 (0,2)	
Học phần tự chọn (chọn 01 trong 02 học phần)					
1.	0101007141	07200615	Văn minh và văn hóa các nước Đông Nam Á	2 (2,0)	
2.	0101101179	07200403	Phương pháp nghiên cứu khoa học du lịch	2 (2,0)	
Học kỳ 6: 15 tín chỉ tích lũy + 0 tín chỉ không tích lũy					
Học phần bắt buộc					

ST T	Mã học phần	Mã tự quản	Tên học phần	Số tín chỉ	Ghi chú
1.	0101002996	07200606	Lịch sử văn minh thế giới	2 (2,0)	
2.	0101101231	07202404	Tổ chức sự kiện	2 (1,1)	
3.	0101101170	07202621	Lập kế hoạch kinh doanh du lịch - lữ hành	3 (2,1)	
4.	0101101150	07202625	Điều hành tour	2 (1,1)	
5.	0101007161	07205628	Thực địa tour nước ngoài	2 (0,2)	
6.	0101101217	07204636	Thực tập nghề nghiệp 2	2 (0,2)	
Học phần tự chọn (chọn 01 trong 05 học phần)					
1.	0101101146	07200629	Du lịch cộng đồng	2 (2,0)	
2.	0101101147	07200630	Du lịch tâm linh	2 (2,0)	
3.	0101007164	07200631	Du lịch sinh thái	2 (2,0)	
4.	0101100256	07200632	Du lịch MICE	2 (2,0)	
5.	0101101144	07200633	Du lịch biển đảo	2 (2,0)	
Học kỳ 7: 10 tín chỉ tích lũy + 0 tín chỉ không tích lũy					
Học phần bắt buộc					
1.	0101101222	07204637	Thực tập tốt nghiệp	2 (0,2)	
2.	0101101167	07206638	Khóa luận tốt nghiệp	8 (0,8)	
3.	0101101132	07206639	Chuyên đề tốt nghiệp ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành	5 (0,5)	
4.	0101101210	07201640	Thực hành nghiệp vụ đại lí lữ hành	3 (0,3)	

13. Hướng dẫn thực hiện

13.1. Đối với các đơn vị đào tạo

- Phải nghiên cứu chương trình đào tạo để tổ chức thực hiện đúng yêu cầu về nội dung của chương trình.
- Phân công giảng viên phụ trách từng học phần và cung cấp chương trình chi tiết cho giảng viên để đảm bảo ổn định kế hoạch giảng dạy.
- Chuẩn bị thật kỹ đội ngũ cố vấn học tập, yêu cầu cố vấn học tập phải hiểu cặn kẽ toàn bộ chương trình đào tạo theo học chế tín chỉ để hướng dẫn sinh viên đăng ký các học phần.
- Chuẩn bị đầy đủ giáo trình, tài liệu tham khảo, cơ sở vật chất, để đảm bảo thực hiện tốt chương trình.

- Cần chú ý đến tính logic của việc truyền đạt và tiếp thu các mảng kiến thức, quy định các học phần tiên quyết của các học phần bắt buộc và chuẩn bị giảng viên để đáp ứng yêu cầu giảng dạy các học phần tự chọn.

13.2. Đối với giảng viên

- Khi giảng viên được phân công giảng dạy một hoặc nhiều đơn vị học phần cần phải nghiên cứu kỹ nội dung đề cương chi tiết từng học phần để chuẩn bị bài giảng và các phương tiện đồ dùng dạy học phù hợp.

- Giảng viên phải chuẩn bị đầy đủ giáo trình, tài liệu học tập cung cấp cho sinh viên trước một tuần để sinh viên chuẩn bị trước khi lên lớp.

- Tổ chức cho sinh viên các buổi Semina, chú trọng đến việc tổ chức học nhóm và hướng dẫn sinh viên làm tiểu luận, đồ án, giảng viên xác định các phương pháp truyền thụ; thuyết trình tại lớp, hướng dẫn thảo luận, giải quyết những vấn đề tại lớp, tại xưởng, tại phòng thí nghiệm và hướng dẫn sinh viên viết thu hoạch.

13.3. Kiểm tra, đánh giá

- Giảng viên và cố vấn học tập phải kiểm soát được suốt quá trình học tập của sinh viên, kể cả ở trên lớp và ở nhà.

- Việc kiểm tra, đánh giá học phần là một công cụ quan trọng cần phải được tổ chức thường xuyên để góp phần nâng cao chất lượng đào tạo, nên giảng viên phải thực hiện theo đúng theo quy chế của học chế tín chỉ.

- Giảng viên phải kiên quyết ngăn chặn và chống gian lận trong tổ chức thi cử, kiểm tra và đánh giá.

13.4. Đối với sinh viên

Phải tham khảo ý kiến tư vấn của cố vấn học tập để lựa chọn học phần cho phù hợp với tiến độ.

- Phải nghiên cứu chương trình học tập trước khi lên lớp để dễ tiếp thu bài giảng.

- Phải đảm bảo đầy đủ thời gian lên lớp để nghe hướng dẫn bài giảng của giảng viên.

- Tự giác trong khâu tự học và tự nghiên cứu, đồng thời tích cực tham gia học tập theo nhóm, tham dự đầy đủ các buổi Semina.

- Tích cực khai thác các tài nguyên trên mạng và trong thư viện của trường để phục vụ cho việc tự học, tự nghiên cứu và làm chuyên đề tốt nghiệp.

- Thực hiện nghiêm túc quy chế thi cử, kiểm tra, đánh giá.

14. Phê duyệt chương trình đào tạo

TP. HCM, ngày tháng năm 20

CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG THẨM ĐỊNH

TP. HCM, ngày tháng năm 20

TRƯỞNG KHOA

TP. HCM, ngày tháng năm 20

HIỆU TRƯỞNG

MỤC LỤC

1. Mục tiêu đào tạo	1
2. Chuẩn đầu ra chương trình đào tạo	2
3. Khối lượng kiến thức toàn khóa	9
4. Đối tượng tuyển sinh	9
5. Quy trình đào tạo, điều kiện tốt nghiệp	9
6. Cách thức đánh giá	9
7. Thời gian đào tạo	10
8. Văn bằng tốt nghiệp.....	10
9. Vị trí làm việc sau khi tốt nghiệp	10
10. Khả năng học tập, nâng cao trình độ sau khi tốt nghiệp	10
11. Nội dung chương trình đào tạo	10
12. Kế hoạch đào tạo	13
13. Hướng dẫn thực hiện	17