

**BỘ CÔNG THƯƠNG**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHIỆP THỰC PHẨM TP. HỒ CHÍ MINH**



**CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO**  
**NGÀNH QUẢN TRỊ KHÁCH SẠN**

Tên chương trình (tiếng Việt): **Quản trị Khách sạn**

Tên chương trình (tiếng Anh): **Hotel Management**

Trình độ đào tạo: **Đại học**

Mã ngành: **7810201**

Loại hình đào tạo: **Chính quy; Vừa làm vừa học**

Khoa quản lý: **Du lịch và Ẩm thực**

**TP. HỒ CHÍ MINH, NĂM 2020**

## CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

(Ban hành theo Quyết định số: /QĐ-DCT ngày tháng năm 2020  
của Hiệu trưởng Trường Đại học Công nghiệp Thực phẩm thành phố Hồ Chí Minh)

**Tên chương trình đào tạo (tiếng Việt):** Quản trị Khách sạn

**Tên chương trình đào tạo (tiếng Anh):** Hotel Management

**Trình độ đào tạo:** Đại học

**Ngành đào tạo:** Quản trị khách sạn

**Mã ngành đào tạo:** 7810201

**Khối ngành:** VII – 781 – Du lịch, khách sạn, thể thao và dịch vụ cá nhân

**Loại hình đào tạo:** Chính quy; Vừa làm vừa học

### 1. Mục tiêu đào tạo

#### 1.1. Mục tiêu chung

Chương trình đào tạo cử nhân ngành Quản trị khách sạn giáo dục phẩm chất chính trị; rèn luyện đạo đức, tác phong; đào tạo người học có năng lực sáng tạo và tinh thần trách nhiệm trong công việc, có kiến thức chuyên môn sâu ngành quản trị khách sạn, có kỹ năng nghiệp vụ cơ bản; vận dụng kiến thức, kỹ năng vào thực tiễn công việc; đáp ứng yêu cầu nguồn nhân lực ngành khách sạn trong thời kỳ hội nhập.

#### 1.2. Mục tiêu cụ thể

*Sinh viên tốt nghiệp có kiến thức, kỹ năng, mức độ tự chủ và trách nhiệm:*

##### a. Kiến thức

Kiến thức đại cương về chính trị, xã hội, công nghệ thông tin. Kiến thức về vận hành khách sạn, khoa học du lịch, ẩm thực, kinh doanh và quản lý làm cơ sở ngành. Kiến thức về lập tổ chức, giám sát, điều hành các bộ phận chuyên môn trong quản trị khách sạn làm kiến thức chuyên ngành.

##### b. Kỹ năng

Kỹ năng giải quyết vấn đề; kỹ năng quản lý, lãnh đạo trong khách sạn; kỹ năng sử dụng ngoại ngữ; kỹ năng khởi nghiệp; kỹ năng phản biện, giao tiếp ứng xử; kỹ năng làm việc nhóm và truyền tải vấn đề; kỹ năng đánh giá chất lượng công việc trong ngành quản trị khách sạn.

### ***c. Mức độ tự chủ và trách nhiệm***

Khả năng làm việc linh hoạt trong điều kiện thay đổi và tinh thần chịu trách nhiệm; khả năng hướng dẫn, giám sát; khả năng tự định hướng; khả năng lập kế hoạch, điều phối nguồn lực và cải thiện hiệu quả trong hoạt động quản lý, vận hành khách sạn.

## **2. Chuẩn đầu ra chương trình đào tạo**

*Sau khi hoàn thành khóa học, sinh viên có kiến thức, kỹ năng, mức độ tự chủ và trách nhiệm:*

### **2.1. Chuẩn đầu ra**

<b>Ký hiệu</b>	<b>Chủ đề chuẩn đầu ra</b>	<b>TĐNL</b>
<b>1</b>	<b>Kiến thức</b>	
<b>PLO1</b>	<b>Phân tích kiến thức lý thuyết chung về khối ngành du lịch, khách sạn và kiến thức thực tiễn tại các bộ phận chức năng trong quản trị khách sạn</b>	<b>4</b>
PLO1.1	Phân tích những kiến thức về khoa học du lịch; khách sạn; ẩm thực và thực phẩm	4
PLO1.2	Phân tích những kiến thức về quản trị, kinh doanh và quản lý trong quản trị khách sạn	4
PLO1.3	Phân tích những kiến thức về nghiệp vụ và sản phẩm trong quản trị khách sạn	4
PLO1.4	Phân tích những kiến thức về quản lý, vận hành bộ phận trong quản trị khách sạn	4
<b>PLO2</b>	<b>Áp dụng kiến thức về khoa học xã hội, khoa học chính trị và pháp luật trong lĩnh vực quản trị khách sạn</b>	<b>3</b>
PLO2.1	Áp dụng kiến thức cơ bản về GDTC & GDQP	3
PLO2.2	Áp dụng kiến thức cơ bản về khoa học chính trị và pháp luật	3
PLO2.3	Áp dụng kiến thức cơ bản về khoa học xã hội	3
<b>PLO3</b>	<b>Sử dụng thành thạo kiến thức về công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu công việc trong lĩnh vực quản trị khách sạn</b>	<b>4</b>

PLO3.1	Sử dụng kiến thức chung về công nghệ thông tin	3
PLO3.2	Sử dụng thành thạo kiến thức về công nghệ thông tin trong quản trị khách sạn	4
<b>PLO4</b>	<b>Phân tích kiến thức về lập kế hoạch, tổ chức và giám sát các bộ phận, quy trình nghiệp vụ trong quản trị khách sạn</b>	<b>4</b>
PLO4.1	Phân tích kiến thức về lập kế hoạch, tổ chức chung	4
PLO4.2	Phân tích kiến thức về lập kế hoạch, tổ chức, giám sát các bộ phận trong lĩnh vực quản trị khách sạn	4
<b>PLO 5</b>	<b>Phân tích kiến thức cơ bản về quản lý, điều hành các hoạt động chuyên môn chung trong khách sạn</b>	<b>4</b>
PLO5.1	Phân tích kiến thức về quản lý, điều hành chung	4
PLO5.2	Phân tích kiến thức về quản lý, điều hành hoạt động chuyên môn trong quản trị khách sạn	4
<b>2</b>	<b>Kỹ năng</b>	
<b>PLO6</b>	<b>Tuân thủ kỹ năng cần thiết để giải quyết các vấn đề phức tạp liên quan đến hoạt động quản lý, vận hành khách sạn</b>	<b>3</b>
PLO6.1	Tuân thủ kỹ năng cần thiết để giải quyết các vấn đề chất lượng sản phẩm, dịch vụ	3
PLO6.2	Tuân thủ kỹ năng cần thiết để giải quyết các vấn đề an toàn, an ninh	3
PLO6.3	Tuân thủ kỹ năng cần thiết để giải quyết các vấn đề nhân sự	3
<b>PLO7</b>	<b>Tuân thủ các kỹ năng cơ bản để dẫn dắt, khởi nghiệp, tạo việc làm nhằm đáp ứng yêu cầu ngành quản trị khách sạn</b>	<b>3</b>
PLO7.1	Tuân thủ kỹ năng cập nhật thông tin, xu hướng ngành nghề	3
PLO7.2	Tuân thủ kỹ năng học tập, nghiên cứu, cập nhật kiến thức, kỹ năng đáp ứng nhu cầu nhân lực ngành và liên ngành	3
<b>PLO8</b>	<b>Tuân thủ kỹ năng phản biện, phê phán trong công việc và chủ động, linh hoạt sử dụng các giải pháp thay thế khi cần</b>	<b>3</b>

	<b>thiết</b>	
PLO8.1	Tuân thủ kỹ năng phản biện, phê phán trong công việc	3
PLO8.2	Tuân thủ kỹ năng ra quyết định, chủ động, linh hoạt sử dụng các giải pháp thay thế	3
<b>PLO9</b>	<b>Áp dụng chính xác kỹ năng đánh giá chất lượng công việc sau khi hoàn thành và đánh giá mức độ hoàn thành công việc của nhân sự đảm nhiệm</b>	<b>3</b>
PLO9.1	Áp dụng chính xác kỹ năng đánh giá chất lượng công việc	3
PLO9.2	Áp dụng chính xác kỹ năng đánh giá mức độ hoàn thành công việc của nhân sự đảm nhiệm	3
<b>PLO10</b>	<b>Áp dụng chính xác kỹ năng truyền đạt các vấn đề và giải pháp trong công việc chung; kỹ năng chuyển tải, phổ biến các kiến thức và kỹ năng cụ thể trong các bộ phận chức năng cụ thể</b>	<b>3</b>
PLO10.1	Áp dụng chính xác kỹ năng giao tiếp, ứng xử linh hoạt	3
PLO10.2	Áp dụng chính xác kỹ năng thuyết trình, diễn giải các vấn đề, giải pháp chung	3
PLO10.3	Áp dụng chính xác kỹ năng chuyển tải, phổ biến kiến thức, quy trình trong các bộ phận chức năng cụ thể (hướng dẫn, mô tả, làm mẫu)	3
<b>PLO11</b>	<b>Áp dụng chính xác kỹ năng giao tiếp, đọc, viết tiếng Anh và áp dụng chính xác tiếng Anh chuyên ngành khách sạn trong quản lý vận hành khách sạn (đạt mức trình độ ngoại ngữ 3/6 theo khung trình độ quốc gia)</b>	<b>3</b>
PLO11.1	Áp dụng chính xác kỹ năng giao tiếp, đọc, viết tiếng Anh	3
PLO11.2	Áp dụng chính xác tiếng Anh chuyên ngành khách sạn trong quản lý vận hành khách sạn	3
<b>3</b>	<b>Mức độ tự chủ và trách nhiệm</b>	

<b>PLO12</b>	<b>Thực hiện được yêu cầu làm việc độc lập hoặc làm việc theo nhóm, chịu trách nhiệm cá nhân và trách nhiệm đối với nhóm</b>	<b>4</b>
PLO12.1	Thực hiện được yêu cầu về khả năng làm việc độc lập, chịu trách nhiệm cá nhân	4
PLO12.2	Thực hiện được yêu cầu về thái độ, kỹ năng và hiệu quả trong làm việc nhóm, chịu trách nhiệm đối với nhóm	4
<b>PLO13</b>	<b>Thực hiện được quy trình hướng dẫn, giám sát những người khác thực hiện nhiệm vụ xác định</b>	<b>4</b>
PLO13.1	Thực hiện được quy trình hướng dẫn, giám sát người khác thực hiện nhiệm vụ tại các bộ phận nghiệp vụ: tiền sảnh, khối ẩm thực, buồng	4
PLO13.2	Thực hiện được quy trình hướng dẫn, giám sát người khác thực hiện nhiệm vụ tại các bộ phận kỹ thuật, an ninh	4
PLO13.3	Thực hiện được quy trình hướng dẫn, giám sát người khác thực hiện nhiệm vụ tại các bộ phận nhân sự, chất lượng dịch vụ, tài chính, bán hàng và dịch vụ khách hàng	4
<b>PLO14</b>	<b>Thực hiện được yêu cầu tự định hướng nghiên cứu, phân tích và xử lý thông tin, đưa ra kết luận chuyên môn và có thể bảo vệ được quan điểm cá nhân</b>	<b>4</b>
PLO14.1	Thực hiện được yêu cầu nghiên cứu, phân tích và xử lý thông tin, đưa ra kết luận chuyên môn	4
PLO14.2	Thực hiện được yêu cầu, xây dựng và trình bày báo cáo, bảo vệ quan điểm cá nhân	4
<b>PLO15</b>	<b>Thực hiện được yêu cầu lập kế hoạch, quản lý các nguồn lực, đánh giá và cải thiện hiệu quả các hoạt động</b>	<b>4</b>
PLO15.1	Thực hiện được yêu cầu lập kế hoạch quản lý các nguồn lực nói chung	4
PLO15.2	Thực hiện được yêu cầu đánh giá và cải thiện hiệu quả các hoạt động trong quản trị cơ sở lưu trú	4

## 2.2. Bảng ma trận các học phần và chuẩn đầu ra

STT	Mã học phần	Mã tự quản	Tên học phần	Chuẩn đầu ra (PLO)															
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	0101100651	11200001	Triết học Mác – Lênin		2					3						3			
2	0101002298	11200002	Kinh tế chính trị Mác – Lênin		2					3						3			
3	0101000476	11200003	Chủ nghĩa Xã hội khoa học		2					3						3			
4	0101001625	11200004	Lịch sử Đảng Cộng sản Việt Nam		2					3						3			
5	0101006322	11200005	Tư tưởng Hồ Chí Minh		2					3						3			
6	0101001703 0101001704 0101001705 0101001706 0101001707 0101001697	16201001	Giáo dục thể chất 1 (60 tiết) (2TCTH)		3					3						3			
7	0101001709 0101001710 0101001711 0101001712 0101001713 0101001698	16201002	Giáo dục thể chất 2 (60 tiết) (2TCTH)		3					3						3			
8	0101001714 0101001715 0101001716 0101001717	16201003	Giáo dục thể chất 3 (30 tiết) (1TCTH)		3					3						3			

STT	Mã học phần	Mã tự quản	Tên học phần	Chuẩn đầu ra (PLO)														
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
	0101001699 0101001700																	
9	0101001657	16200004	Giáo dục quốc phòng - an ninh 1 (45 tiết) (3TCLT)		3				3						3			
10	0101001661	16200005	Giáo dục quốc phòng - an ninh 2 (30 tiết) (2TCLT)		3				3						3			
11	0101001673	16200006	Giáo dục quốc phòng - an ninh 3 (30 tiết) (1TCTH)		3				3						3			
12	0101001676	16200007	Giáo dục quốc phòng - an ninh 4 (60 tiết) (2TCTH)		3				3						3			
13	0101100822	14200201	Anh văn 1						3					3	3		3	
14	0101100823	14200202	Anh văn 2						4					4	4	4	4	
15	0101100824	14200203	Anh văn 3						5					5	5	5	5	5
16	0101101227	07200420	Văn bản quy phạm PL ngành KS-NH		3				3				3	3	4		4	4
17	0101007557	01202010	Kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin	2		3				3					3			
18	0101000669	07200602	Cơ sở văn hóa Việt Nam	4					3		3	3	3		4			
19	0101003297	09200037	Môi trường và con người		3				3						3			
20	0101100810	07200442	Kỹ năng học tập đại học		3	3	3				3		3		3			
21	0101006004	07200443	Tiếng Việt thực hành		4								4	3	4		4	
22	0101006387	13200011	Văn hóa doanh nghiệp	4				4	4									
23	0101100417	13200010	Tâm lý học kinh doanh	4	3										3			
24	0101100936	17200001	Đổi mới sáng tạo và khởi nghiệp		3		3		3						3			
25	0101006608	11200007	Xã hội học		2				3						4			
26	0101006978	07200603	Tổng quan du lịch	4									3		4			4
27	0101101145	07200401	Du lịch có trách nhiệm	4	3	3	4						3		4	4		4



STT	Mã học phần	Mã tự quản	Tên học phần	Chuẩn đầu ra (PLO)														
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
28	0101101056	07200605	Kinh tế du lịch	4						3	3		3		4		4	
29	0101101194	07200612	Tài chính du lịch	4			4	4			3		3		4		4	
30	0101101226	07202445	Ứng dụng thương mại điện tử trong du lịch			4			3	3	3		3				4	
31	0101003931	13200001	Quản trị học		2			3			3		3		3			3
32	0101101178	07200402	Phát triển kỹ năng quản lý	4			3	3			3		3		4			
33	0101101179	07200403	Phương pháp nghiên cứu khoa học du lịch	4		4					3		3		4		4	
34	0101100813	07200108	Nguyên liệu và bảo quản thực phẩm	4					3					3	4			4
35	0101007586	07200239	Văn hóa ẩm thực	3						3		3	3		4	4		
36	0101101231	07202404	Tổ chức sự kiện	4	4	3	4	4	3	3		3	3		4			
37	0101101164	07200405	Kỹ thuật và an ninh khách sạn – nhà hàng	4			4	4	3		3	3	3		4	4		
38	0101100811	07200406	Nhập môn quản trị khách sạn	3		3				3			3	3	4			4
39	0101101117	07202407	Anh văn chuyên ngành khách sạn 1	3		3				3	3		3	3	4		4	
40	0101101118	07202408	Anh văn chuyên ngành khách sạn 2	3		3				3	3		3	3	4		4	
41	0101008007	07200201	Thực phẩm và rượu	4								4	3	3	3			
42	0101006535	05200121	Vệ sinh an toàn thực phẩm	4					3		3	3	3	3	3		3	
43	0101007116	07200604	Tâm lý khách du lịch	4	3			4					3		4		4	
44	0101101171	07200409	Marketing du lịch	4				4			3		3	4	4		4	
45	0101101156	07202410	Giao tiếp, ứng xử trong du lịch	4	3							4	3	3	3		4	3
46	0101101126	07200411	Bán hàng và dịch vụ khách hàng ngành du lịch	4	3	4	4		3		3			3				4
47	0101101188	07200412	Quản trị nguồn nhân lực du lịch,	4			3	4	3		3	3	3		4	4		

STT	Mã học phần	Mã tự quản	Tên học phần	Chuẩn đầu ra (PLO)														
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
			khách sạn – nhà hàng															
48	0101101183	07200413	Quản trị chất lượng dịch vụ du lịch, khách sạn – nhà hàng					4	3	3	3		3		4		4	4
49	0101101135	07200414	Dịch vụ lưu trú homestay	4			3	4		3			3		4		3	4
50	0101100256	07200632	Du lịch MICE	4						3			3		4			
51	0101101198	07200415	Thanh toán quốc tế trong du lịch	3		3			3	3	3		3		4		4	
52	0101101192	07200416	Quản trị tiền sảnh	4		4	4	4	3	3	3	3	3		4	4		
53	0101101186	07202417	Quản trị F&B	4		4	4	4	3	3	3	3	3			4	4	4
54	0101101060	07202418	Nghiệp vụ lễ tân	4		3			3		3		3	3	4	4		4
55	0101101059	07202419	Nghiệp vụ buồng	4		4	4		3	3	3				4		4	
56	0101101176	07201249	Nghiệp vụ nhà hàng	4		3			3					3	4		4	
57	0101101149	07200421	Đặt phòng và quản lý doanh thu	4		4	4	4	3	3			3	3	4	4		
58	0101101187	07202422	Quản trị khu nghỉ dưỡng	4			4	4	3		3	3	3		4	4	4	4
59	0101101191	07202423	Quản trị tiệc	4		4			3	3		3	3		3		4	
60	0101101173	07202229	Nghệ thuật trang trí tiệc	4				4	3			3	3	3	4		4	
61	0101101184	07202424	Quản trị dịch vụ bổ sung				4		3			3	3			4		
62	0101101054	07205425	Kiến tập ngành QT khách sạn	4		4		4	3	3		3			4		4	
63	0101101218	07204426	Thực tập nghiệp vụ khách sạn 1						3	4	3	3	3	3	4			
64	0101101219	07204427	Thực tập nghiệp vụ khách sạn 2						3	4	3	3	3	3	4			
65	0101101223	07204428	Thực tập tốt nghiệp ngành QT khách sạn	4	3	4			3	3	3	4			4			
66	0101101168	07206429	Khóa luận tốt nghiệp ngành QT khách sạn	4		4			3	3	3		3	3			4	
67	0101101133	07206430	Chuyên đề tốt nghiệp ngành QT khách sạn	4	3	3		4	3		3			3	4		4	4
68	0101101212	07201431	Thực hành quản lý, vận hành buồng	4		4	4	4	3						4		4	4

STT	Mã học phần	Mã tự quản	Tên học phần	Chuẩn đầu ra (PLO)														
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
<b>Số lượng học phần đáp ứng chuẩn đầu ra chương trình đào tạo</b>				<b>41</b>	<b>28</b>	<b>23</b>	<b>17</b>	<b>19</b>	<b>47</b>	<b>22</b>	<b>27</b>	<b>18</b>	<b>39</b>	<b>22</b>	<b>62</b>	<b>12</b>	<b>28</b>	<b>16</b>

### 3. Khối lượng kiến thức toàn khóa

TT	Kiến thức	Khối lượng kiến thức	Tỷ lệ %
1	Kiến thức giáo dục đại cương	33 tín chỉ	27,3%
2	Kiến thức cơ sở ngành	38 tín chỉ	31,4%
3	Kiến thức ngành (bao gồm kiến thức học kỳ doanh nghiệp được bố trí giảng dạy vào học kỳ 7)	50 tín chỉ	41,3%
<b>Tổng</b>		<b>121 tín chỉ</b>	

### 4. Đối tượng tuyển sinh:

Tuyển sinh học sinh tốt nghiệp THPT trong phạm vi cả nước, theo những phương thức sau:

- Phương thức xét tuyển theo kết quả điểm kỳ thi Trung học phổ thông Quốc gia;
- Phương thức xét tuyển theo kết quả điểm học bạ trung học phổ thông;
- Phương thức xét tuyển theo kết quả thi của bài thi đánh giá năng lực của Đại học Quốc gia thành phố Hồ Chí Minh.

### 5. Quy trình đào tạo, điều kiện tốt nghiệp:

Theo Quy chế đào tạo Đại học theo hệ thống tín chỉ (ban hành kèm theo quyết định số 1603/QĐ – DCT, ngày 23 tháng 8 năm 2017 của Hiệu trưởng trường Đại học Công nghiệp Thực phẩm TP. Hồ Chí Minh).

- Đạt chuẩn trình độ ngoại ngữ: Chứng chỉ Ngoại ngữ tối thiểu bậc 3 theo Khung năng lực của Việt Nam có 6 bậc (theo QĐ số 1092/QĐ – DCT, ngày 22 tháng 7 năm 2016 của Hiệu trưởng trường Đại học Công nghiệp Thực phẩm TP. Hồ Chí Minh).

- Đạt chứng chỉ Ứng dụng CNTT cơ bản (theo QĐ số 1093/QĐ – DCT, ngày 22 tháng 7 năm 2016 của hiệu trưởng trường ĐH Công nghiệp Thực phẩm TP.HCM).

## **6. Cách thức đánh giá:**

Theo Quy chế đào tạo Đại học theo hệ thống tín chỉ (ban hành kèm theo quyết định số 1603/QĐ – DCT, ngày 23 tháng 8 năm 2017 của Hiệu trưởng trường Đại học Công nghiệp Thực phẩm TP. Hồ Chí Minh).

## **7. Thời gian đào tạo:**

Thời gian đào tạo chương trình: 3,5 năm

## **8. Văn bằng tốt nghiệp:**

Đại học chính quy

## **9. Vị trí làm việc sau khi tốt nghiệp:**

Sinh viên tốt nghiệp ngành Quản trị khách sạn có thể đảm nhận các vị trí công việc như:

- Nhân viên, giám sát, quản lý tại các bộ phận: khối tiền sảnh (FO), khối ẩm thực (F&B), khối buồng phòng (HK).

- Nhân viên, giám sát, quản lý tại các bộ phận chức năng như: quản lý chất lượng dịch vụ, quản lý nhân sự, marketing, sales, dịch vụ khách hàng tại hệ thống khách sạn, khu nghỉ dưỡng cao cấp, chuyên nghiệp của các tập đoàn lớn trên thế giới và Việt Nam.

- Nhân viên, giám sát, quản lý tại các bộ phận chức năng như: quản lý chất lượng dịch vụ, quản lý nhân sự, marketing, sales, dịch vụ khách hàng tại hệ thống khách sạn, khu nghỉ dưỡng cao cấp, chuyên nghiệp của các tập đoàn lớn trên thế giới và Việt Nam.

- Nhân viên, giám sát, quản lý tại các khu du lịch; trung tâm vui chơi; khu thể thao, giải trí đẳng cấp (sân golf), các dịch vụ giải trí nghỉ dưỡng, thư giãn...

- Chuyên gia tổ chức sự kiện, hội nghị; quản lý điều hành tại các nhà hàng cao cấp; trung tâm hội nghị, yến tiệc; trung tâm tổ chức sự kiện tầm cỡ.

- Tự kinh doanh ngành dịch vụ du lịch, khách sạn, nhà hàng, với đa dạng các hình thức: khách sạn, nhà nghỉ, homestay, nhà hàng, khu vui chơi ...

- Giảng dạy kiến thức chuyên môn, giảng dạy thực hành tại các cơ sở đào tạo nhân lực du lịch, khách sạn, nhà hàng: trường đại học, cao đẳng, TCCN, trung tâm hướng nghiệp dạy nghề...

- Chuyên viên quản lý lĩnh vực lưu trú, dịch vụ du lịch tại các cơ quan quản lý Nhà nước về du lịch.

#### **10. Khả năng học tập, nâng cao trình độ sau khi tốt nghiệp:**

Trên nền tảng kiến thức, kỹ năng, khả năng tự chủ và trách nhiệm đã được đào tạo, sinh viên sau khi tốt nghiệp có khả năng:

- Tiếp tục học tập lên trình độ thạc sĩ thuộc khối ngành Du lịch, Khách sạn – Nhà hàng hoặc các khối ngành kinh tế, dịch vụ khác.

- Tiếp tục liên thông sang các ngành, chuyên ngành gần khác như: Quản trị nhà hàng và dịch vụ ăn uống; Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành; Du lịch...

- Tiếp tục học tập các khóa đào tạo nghiệp vụ chuyên sâu, bồi dưỡng năng lực và kiến thức quản lý trong ngành khách sạn – nhà hàng, dịch vụ du lịch.

## 11. Nội dung chương trình đào tạo

Số TT	Mã học phần	Mã tự quản	Tên học phần	Số tín chỉ	Điều kiện (học trước (a); tiên quyết (b); song hành (c))	Học kỳ
<b>I. Kiến thức giáo dục đại cương</b>						
<b>Kiến thức giáo dục đại cương bắt buộc</b>						
1.	0101100651	11200001	Triết học Mác – Lênin	3(3,0)		2
2.	0101002298	11200002	Kinh tế chính trị Mác – Lênin	2(2,0)		3
3.	0101000476	11200003	Chủ nghĩa Xã hội khoa học	2(2,0)		4
4.	0101001625	11200004	Lịch sử Đảng Cộng sản Việt Nam	2(2,0)		5
5.	0101006322	11200005	Tư tưởng Hồ Chí Minh	2(2,0)		6
6.	0101001703 0101001704 0101001705 0101001706 0101001707 0101001697	16201001	Giáo dục thể chất 1 (60 tiết) (2TCTH)	2(0,2)		2
7.	0101001709 0101001710 0101001711 0101001712 0101001713 0101001698	16201002	Giáo dục thể chất 2 (60 tiết) (2TCTH)	2(0,2)		4
8.	0101001714 0101001715 0101001716 0101001717 0101001699 0101001700	16201003	Giáo dục thể chất 3 (30 tiết) (1TCTH)	1(0,1)		5
9.	0101001657	16200004	Giáo dục quốc phòng - an ninh 1 (45 tiết) (3TCLT)	3(3,0)		1
10.	0101001661	16200005	Giáo dục quốc phòng - an ninh 2 (30 tiết) (2TCLT)	2(2,0)		3
11.	0101001673	16200006	Giáo dục quốc phòng - an ninh 3 (30 tiết) (1TCTH)	1(1,0)		4
12.	0101001676	16200007	Giáo dục quốc phòng - an ninh 4 (60 tiết) (2TCTH)	2(0,2)		5
13.	0101100822	14200201	Anh văn 1	3(3,0)		2

<b>Số TT</b>	<b>Mã học phần</b>	<b>Mã tự quản</b>	<b>Tên học phần</b>	<b>Số tín chỉ</b>	<b>Điều kiện</b> (học trước (a); tiên quyết (b); song hành (c))	<b>Học kỳ</b>
14.	0101100823	14200202	Anh văn 2	3(3,0)		3
15.	0101100824	14200203	Anh văn 3	3(3,0)		4
16.	0101101227	07200420	Văn bản quy phạm PL ngành KS-NH	2(2,0)		5
17.	0101007557	01202010	Kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin	3(1,2)		2
<b>Kiến thức giáo dục đại cương tự chọn</b>						
1.	0101000669	07200602	Cơ sở văn hóa Việt Nam	2(2,0)		2
2.	0101003297	09200037	Môi trường và con người	2(2,0)		2
3.	0101100810	07200442	Kỹ năng học tập đại học	2(2,0)		1
4.	0101006004	07200443	Tiếng Việt thực hành	2(2,0)		1
5.	0101006387	13200011	Văn hóa doanh nghiệp	2(2,0)		6
6.	0101100417	13200010	Tâm lý học kinh doanh	2(2,0)		6
7.	0101100936	17200001	Đổi mới sáng tạo và khởi nghiệp	2(2,0)		3
8.	0101006608	11200007	Xã hội học	2(2,0)		3
<b>II. Kiến thức cơ sở ngành</b>						
<b>Kiến thức cơ sở ngành bắt buộc</b>						
1.	0101006978	07200603	Tổng quan du lịch	3(3,0)		1
2.	0101101145	07200401	Du lịch có trách nhiệm	2(2,0)		4
3.	0101101056	07200605	Kinh tế du lịch	3(3,0)		2
4.	0101101194	07200612	Tài chính du lịch	3(3,0)		4
5.	0101101226	07202445	Ứng dụng thương mại điện tử trong du lịch	2(1,1)		6
6.	0101003931	13200001	Quản trị học	2(2,0)		1
7.	0101101178	07200402	Phát triển kỹ năng quản lý	2(2,0)		4
8.	0101101179	07200403	Phương pháp nghiên cứu khoa học du lịch	3(3,0)		3
9.	0101100813	07200108	Nguyên liệu và bảo quản thực phẩm	2(2,0)		2
10.	0101007586	07200239	Văn hóa ẩm thực	2(2,0)		1
11.	0101101231	07202404	Tổ chức sự kiện	2(1,1)		6
12.	0101101164	07200405	Kỹ thuật và an ninh khách sạn – nhà hàng	2(2,0)		6
13.	0101100811	07200406	Nhập môn quản trị khách sạn	2(2,0)		1



<b>Số TT</b>	<b>Mã học phần</b>	<b>Mã tự quản</b>	<b>Tên học phần</b>	<b>Số tín chỉ</b>	<b>Điều kiện</b> (học trước (a); tiên quyết (b); song hành (c))	<b>Học kỳ</b>
14.	0101101117	07202407	Anh văn chuyên ngành khách sạn 1	2(1,1)		5
15.	0101101118	07202408	Anh văn chuyên ngành khách sạn 2	2(1,1)		6
<b>Kiến thức cơ sở ngành tự chọn</b>						
1.	0101008007	07200201	Thực phẩm và rượu	2(2,0)		4
2.	0101006535	05200121	Vệ sinh an toàn thực phẩm	2(2,0)		4
3.	0101007116	07200604	Tâm lý khách du lịch	2(2,0)		4
<b>III. Kiến thức ngành</b>						
<b>Kiến thức chuyên ngành bắt buộc</b>						
1.	0101101171	07200409	Marketing du lịch	3(3,0)		3
2.	0101101156	07202410	Giao tiếp, ứng xử trong du lịch	2(1,1)		5
3.	0101101126	07200411	Bán hàng và dịch vụ khách hàng ngành du lịch	3(3,0)		6
4.	0101101188	07200412	Quản trị nguồn nhân lực du lịch, khách sạn – nhà hàng	3(3,0)		3
5.	0101101183	07200413	Quản trị chất lượng dịch vụ du lịch, khách sạn – nhà hàng	3(3,0)		4
6.	0101101192	07200416	Quản trị tiền sảnh	3(3,0)	a	5
7.	0101101186	07202417	Quản trị F&B	3(2,1)	a	6
8.	0101101060	07202418	Nghiệp vụ lễ tân	3(1,2)		1
9.	0101101059	07202419	Nghiệp vụ buồng	3(1,2)		2
10.	0101101176	07201249	Nghiệp vụ nhà hàng	3(1,2)	a	4
11.	0101101149	07200421	Đặt phòng và quản lý doanh thu	2(2,0)		6
12.	0101101187	07202422	Quản trị khu nghỉ dưỡng	2(1,1)		6
13.	0101101054	07205425	Kiến tập ngành QT khách sạn	1(0,1)		2
14.	0101101218	07204426	Thực tập nghiệp vụ khách sạn 1	2(0,2)	b	3
15.	0101101219	07204427	Thực tập nghiệp vụ khách sạn 2	2(0,2)	b	5
16.	0101101223	07204428	Thực tập tốt nghiệp ngành QT khách sạn	2(0,2)		7
17.	0101101168	07206429	Khóa luận tốt nghiệp ngành QT khách sạn	8(0,8)	a	7
18.	0101101133	07206430	Chuyên đề tốt nghiệp ngành QT khách sạn	5(0,5)	a	7

<b>Số TT</b>	<b>Mã học phần</b>	<b>Mã tự quản</b>	<b>Tên học phần</b>	<b>Số tín chỉ</b>	<b>Điều kiện</b> (học trước (a); tiên quyết (b); song hành (c))	<b>Học kỳ</b>
19.	0101101212	07201431	Thực hành quản lý, vận hành buồng	3(0,3)		7
<b>Kiến thức chuyên ngành tự chọn</b>						
1.	0101101135	07200414	Dịch vụ lưu trú homestay	2(2,0)		5
2.	0101100256	07200632	Du lịch MICE	2(2,0)		5
3.	0101101198	07200415	Thanh toán quốc tế trong du lịch	2(2,0)		5
4.	0101101191	07202423	Quản trị tiệc	2(1,1)		6
5.	0101101173	07202229	Nghệ thuật trang trí tiệc	2(1,1)		6
6.	0101101184	07202424	Quản trị dịch vụ bổ sung	2(1,1)		6
<b>Tổng số tín chỉ lý thuyết (Không tính các học phần GDTC, GDQP-AN)</b>				<b>90</b>		
<b>Tổng số tín chỉ thực hành, thực tập (Không tính các học phần GDTC, GDQP-AN)</b>				<b>31</b>		
<b>Tổng số tín chỉ toàn khóa (Không tính các học phần GDTC, GDQP-AN)</b>				<b>121</b>		

## 12. Kế hoạch đào tạo

ST T	Mã học phần	Mã tự quản	Tên học phần	Số tín chỉ	Ghi chú
<b>Học kỳ 1: 14 tín chỉ tích lũy + 3 tín chỉ không tích lũy</b>					
<b>Học phần bắt buộc</b>					
1	0101100811	07200406	Nhập môn quản trị khách sạn	2(2,0)	
2	0101101060	07202418	Nghiệp vụ lễ tân	3(1,2)	
3	0101006978	07200603	Tổng quan du lịch	3(3,0)	
4	0101003931	13200001	Quản trị học	2(2,0)	
5	0101007586	07200239	Văn hóa ẩm thực	2(2,0)	
6	0101001657	16200004	Giáo dục quốc phòng - an ninh 1	3(3,0)	Không tích lũy
<b>Học phần tự chọn</b>					
1	0101100810	07200442	Kỹ năng học tập đại học	2(2,0)	
2	0101006004	07200443	Tiếng Việt thực hành	2(2,0)	
<b>Học kỳ 2: 20 tín chỉ tích lũy + 2 tín chỉ không tích lũy</b>					
<b>Học phần bắt buộc</b>					
1	0101101056	07200605	Kinh tế du lịch	3(3,0)	
2	0101101059	07202419	Nghiệp vụ buồng	3(1,2)	
3	0101100813	07200108	Nguyên liệu và bảo quản thực phẩm	2(2,0)	
4	0101101054	07205425	Kiến tập ngành QT khách sạn	1(0,1)	
5	0101100651	11200001	Triết học Mác – Lênin	3(3,0)	
6	0101007557	01202010	Kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin	3(1,2)	
7	0101100822	14200201	Anh văn 1	3(3,0)	
8	0101001703 0101001704 0101001705 0101001706 0101001707 0101001697	16201001	Giáo dục thể chất 1	2(0,2)	Không tích lũy
<b>Học phần tự chọn</b>					
1	0101000669	07200602	Cơ sở văn hóa Việt Nam	2(2,0)	
2	0101003297	09200037	Môi trường và con người	2(2,0)	
<b>Học kỳ 3: 18 tín chỉ tích lũy + 2 tín chỉ không tích lũy</b>					
<b>Học phần bắt buộc</b>					
1	0101101188	07200412	Quản trị nguồn nhân lực du lịch, khách sạn – nhà hàng	3(3,0)	

ST T	Mã học phần	Mã tự quản	Tên học phần	Số tín chỉ	Ghi chú
2	0101101171	07200409	Marketing du lịch	3(3,0)	
3	0101101179	07200403	Phương pháp nghiên cứu khoa học du lịch	3(3,0)	
4	0101100823	14200202	Anh văn 2	3(3,0)	
5	0101101218	07204426	Thực tập nghiệp vụ khách sạn 1	2(0,2)	
6	0101001661	16200005	Giáo dục quốc phòng - an ninh 2	2(2,0)	Không tích lũy
7	0101002298	11200002	Kinh tế chính trị Mác – Lênin	2(2,0)	
<b>Học phần tự chọn</b>					
1	0101100936	17200001	Đổi mới sáng tạo và khởi nghiệp	2(2,0)	
2	0101006608	11200007	Xã hội học	2(2,0)	
<b>Học kỳ 4: 20 tín chỉ tích lũy + 3 tín chỉ không tích lũy</b>					
<b>Học phần bắt buộc</b>					
1	0101101183	07200413	Quản trị chất lượng dịch vụ du lịch, khách sạn – nhà hàng	3(3,0)	
2	0101101176	07201249	Nghiệp vụ nhà hàng	3(1,2)	
3	0101101194	07200612	Tài chính du lịch	3(3,0)	
4	0101101145	07200401	Du lịch có trách nhiệm	2(2,0)	
5	0101101178	07200402	Phát triển kỹ năng quản lý	2(2,0)	
6	0101100824	14200203	Anh văn 3	3(3,0)	
7	0101000476	11200003	Chủ nghĩa Xã hội khoa học	2(2,0)	
8	0101001709 0101001710 0101001711 0101001712 0101001713 0101001698	16201002	Giáo dục thể chất 2	2(0,2)	Không tích lũy
9	0101001673	16200006	Giáo dục quốc phòng - an ninh 3	1(1,0)	Không tích lũy
<b>Học phần tự chọn</b>					
1	0101008007	07200201	Thực phẩm và rượu	2(2,0)	
2	0101006535	05200121	Vệ sinh an toàn thực phẩm	2(2,0)	
3	0101007116	07200604	Tâm lý khách du lịch	2(2,0)	
<b>Học kỳ 5: 15 tín chỉ tích lũy + 3 tín chỉ không tích lũy</b>					
<b>Học phần bắt buộc</b>					
1	0101101192	07200416	Quản trị tiền sảnh	3(3,0)	
2	0101101156	07202410	Giao tiếp, ứng xử trong du lịch	2(1,1)	
3	0101101227	07200420	Văn bản quy phạm PL ngành	2(2,0)	

ST T	Mã học phần	Mã tự quản	Tên học phần	Số tín chỉ	Ghi chú
			KS-NH		
4	0101101117	07202407	Anh văn chuyên ngành khách sạn 1	2(1,1)	
5	0101101219	07204427	Thực tập nghiệp vụ khách sạn 2	2(0,2)	
6	0101001625	11200004	Lịch sử Đảng Cộng sản Việt Nam	2(2,0)	
7	0101001714 0101001715 0101001716 0101001717 0101001699 0101001700	16201003	Giáo dục thể chất 3	1(0,1)	Không tích lũy
8	0101001676	16200007	Giáo dục quốc phòng - an ninh 4	2(0,2)	Không tích lũy
<b>Học phần tự chọn</b>					
1	0101101135	07200414	Dịch vụ lưu trú homestay	2(2,0)	
2	0101100256	07200632	Du lịch MICE	2(2,0)	
3	0101101198	07200415	Thanh toán quốc tế trong du lịch	2(2,0)	
<b>Học kỳ 6: 24 tín chỉ tích lũy + 0 tín chỉ không tích lũy</b>					
<b>Học phần bắt buộc</b>					
1	0101101186	07202417	Quản trị F&B	3(2,1)	
2	0101101126	07200411	Bán hàng và dịch vụ khách hàng ngành du lịch	3(3,0)	
3	0101101164	07200405	Kỹ thuật và an ninh khách sạn – nhà hàng	2(2,0)	
4	0101101231	07202404	Tổ chức sự kiện	2(1,1)	
5	0101101118	07202408	Anh văn chuyên ngành khách sạn 2	2(1,1)	
6	0101101149	07200421	Đặt phòng và quản lý doanh thu	2(2,0)	
7	0101101187	07202422	Quản trị khu nghỉ dưỡng	2(1,1)	
8	0101101226	07202445	Ứng dụng thương mại điện tử trong du lịch	2(1,1)	
9	0101006322	11200005	Tư tưởng Hồ Chí Minh	2(2,0)	
<b>Học phần tự chọn</b>					
1	0101101191	07202423	Quản trị tiệc	2(1,1)	
2	0101101173	07202229	Nghệ thuật trang trí tiệc	2(1,1)	
3	0101101184	07202424	Quản trị dịch vụ bổ sung	2(1,1)	
4	0101006387	13200011	Văn hóa doanh nghiệp	2(2,0)	
5	0101100417	13200010	Tâm lý học kinh doanh	2(2,0)	

ST T	Mã học phần	Mã tự quản	Tên học phần	Số tín chỉ	Ghi chú	
<b>Học kỳ 7: 10 tín chỉ tích lũy + 0 tín chỉ không tích lũy</b>						
1	0101101223	07204428	Thực tập tốt nghiệp ngành QT khách sạn	2(0,2)		
2	0101101168	07206429	Khóa luận tốt nghiệp ngành QT khách sạn	8(0,8)	A	A hoặc B
3	0101101133	07206430	Chuyên đề tốt nghiệp ngành QT khách sạn	5(0,5)	B	
4	0101101212	07201431	Thực hành quản lý, vận hành buồng	3(0,3)		

### 13. Hướng dẫn thực hiện

Khi thực hiện chương trình đào tạo cần chú ý đến một số vấn đề như sau:

#### 13.1. Đối với các đơn vị đào tạo

- Phải nghiên cứu chương trình đào tạo để tổ chức thực hiện đúng yêu cầu về nội dung của chương trình.
- Chuẩn bị thật kỹ đội ngũ cố vấn học tập, yêu cầu cố vấn học tập phải hiểu cặn kẽ toàn bộ chương trình đào tạo theo học chế tín chỉ để hướng dẫn sinh viên đăng ký các học phần.
- Chuẩn bị đầy đủ giáo trình, tài liệu tham khảo, cơ sở vật chất, để đảm bảo thực hiện tốt chương trình.
- Cần chú ý đến tính logic của việc truyền đạt và tiếp thu các mảng kiến thức, quy định các học phần tiên quyết của các học phần bắt buộc và chuẩn bị giảng viên để đáp ứng yêu cầu giảng dạy các học phần tự chọn.
- Các môn học trong chương trình đào tạo được giao về cho bộ môn quản lý môn học (theo *Bảng phân công đơn vị quản lý môn học* đính kèm). Bộ môn quản lý môn học có trách nhiệm phân công giảng viên giảng dạy đúng chuyên môn và thuộc Danh sách giảng viên giảng dạy thể hiện tại Đề cương chi tiết học phần của Chương trình đào tạo này; quản lý Đề cương chi tiết học phần; duyệt đề thi và các vấn đề chuyên môn khác.

Số TT	Mã học phần	Mã tự quản	Tên học phần	Số tín chỉ	Đơn vị quản lý
1.	0101100651	11200001	Triết học Mác – Lênin	3(3,0)	K. CT – Luật
2.	0101002298	11200002	Kinh tế chính trị Mác – Lênin	2(2,0)	K. CT – Luật
3.	0101000476	11200003	Chủ nghĩa Xã hội khoa học	2(2,0)	K. CT – Luật
4.	0101001625	11200004	Lịch sử Đảng Cộng sản Việt Nam	2(2,0)	K. CT – Luật
5.	0101006322	11200005	Tư tưởng Hồ Chí Minh	2(2,0)	K. CT – Luật
6.	0101001703 0101001704 0101001705 0101001706 0101001707 0101001697	16201001	Giáo dục thể chất 1	2(0,2)	TT. TT&QP
7.	0101001709 0101001710 0101001711 0101001712 0101001713 0101001698	16201002	Giáo dục thể chất 2	2(0,2)	TT. TT&QP
8.	0101001714 0101001715 0101001716 0101001717 0101001699 0101001700	16201003	Giáo dục thể chất 3	1(0,1)	TT. TT&QP
9.	0101001657	16200004	Giáo dục quốc phòng - an ninh 1	3(3,0)	TT. TT&QP
10.	0101001661	16200005	Giáo dục quốc phòng - an ninh 2	2(2,0)	TT. TT&QP
11.	0101001673	16200006	Giáo dục quốc phòng - an ninh 3	1(1,0)	TT. TT&QP
12.	0101001676	16200007	Giáo dục quốc phòng - an ninh 4	2(0,2)	TT. TT&QP
13.	0101100822	14200201	Anh văn 1	3(3,0)	TT. Ngoại ngữ
14.	0101100823	14200202	Anh văn 2	3(3,0)	TT. Ngoại ngữ
15.	0101100824	14200203	Anh văn 3	3(3,0)	TT. Ngoại ngữ
16.	0101101227	07200420	Văn bản quy phạm PL ngành KS-NH	2(2,0)	BM. QTNHKS
17.	0101007557	01202010	Kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin	3(1,2)	TT. CNTT

<b>Số TT</b>	<b>Mã học phần</b>	<b>Mã tự quản</b>	<b>Tên học phần</b>	<b>Số tín chỉ</b>	<b>Đơn vị quản lý</b>
18.	0101000669	07200602	Cơ sở văn hóa Việt Nam	2(2,0)	BM. Lữ hành
19.	0101003297	09200037	Môi trường và con người	2(2,0)	K. MT&BĐKH
20.	0101100810	07200442	Kỹ năng học tập đại học	2(2,0)	BM. QTNHKS
21.	0101006004	07200443	Tiếng Việt thực hành	2(2,0)	BM. QTNHKS
22.	0101006387	13200011	Văn hóa doanh nghiệp	2(2,0)	K. QTKD
23.	0101100417	13200010	Tâm lý học kinh doanh	2(2,0)	K. QTKD
24.	0101100936	17200001	Đổi mới sáng tạo và khởi nghiệp	2(2,0)	TT. Tuyển sinh và Truyền thông
25.	0101006608	11200007	Xã hội học	2(2,0)	K. CT – Luật
26.	0101006978	07200603	Tổng quan du lịch	3(3,0)	BM. Lữ hành
27.	0101101145	07200401	Du lịch có trách nhiệm	2(2,0)	BM. QTNHKS
28.	0101101056	07200605	Kinh tế du lịch	3(3,0)	BM. Lữ hành
29.	0101101194	07200612	Tài chính du lịch	3(3,0)	BM. Lữ hành
30.	0101101226	07202445	Ứng dụng thương mại điện tử trong du lịch	2(1,1)	BM. QTNHKS
31.	0101003931	13200001	Quản trị học	2(2,0)	K. QTKD
32.	0101101178	07200402	Phát triển kỹ năng quản lý	2(2,0)	BM. QTNHKS
33.	0101101179	07200403	Phương pháp nghiên cứu khoa học du lịch	3(3,0)	BM. QTNHKS
34.	0101100813	07200108	Nguyên liệu và bảo quản thực phẩm	2(2,0)	BM. KHAT
35.	0101007586	07200239	Văn hóa ẩm thực	2(2,0)	BM. KHAT
36.	0101101231	07202404	Tổ chức sự kiện	2(1,1)	BM. QTNHKS
37.	0101101164	07200405	Kỹ thuật và an ninh khách sạn – nhà hàng	2(2,0)	BM. QTNHKS
38.	0101100811	07200406	Nhập môn quản trị khách sạn	2(2,0)	BM. QTNHKS
39.	0101101117	07202407	Anh văn chuyên ngành khách sạn 1	2(1,1)	BM. QTNHKS
40.	0101101118	07202408	Anh văn chuyên ngành khách sạn 2	2(1,1)	BM. QTNHKS
41.	0101008007	07200201	Thực phẩm và rượu	2(2,0)	BM. KHAT
42.	0101006535	05200121	Vệ sinh an toàn thực phẩm	2(2,0)	K. Thực phẩm
43.	0101007116	07200604	Tâm lý khách du lịch	2(2,0)	BM. Lữ hành
44.	0101101171	07200409	Marketing du lịch	3(3,0)	BM. QTNHKS
45.	0101101156	07202410	Giao tiếp, ứng xử trong du lịch	2(1,1)	BM. QTNHKS
46.	0101101126	07200411	Bán hàng và dịch vụ khách	3(3,0)	BM. QTNHKS



Số TT	Mã học phần	Mã tự quản	Tên học phần	Số tín chỉ	Đơn vị quản lý
			hàng ngành du lịch		
47.	0101101188	07200412	Quản trị nguồn nhân lực du lịch, khách sạn – nhà hàng	3(3,0)	BM. QTNHKS
48.	0101101183	07200413	Quản trị chất lượng dịch vụ du lịch, khách sạn – nhà hàng	3(3,0)	BM. QTNHKS
49.	0101101192	07200416	Quản trị tiền sảnh	3(3,0)	BM. QTNHKS
50.	0101101186	07202417	Quản trị F&B	3(2,1)	BM. QTNHKS
51.	0101101060	07202418	Nghiệp vụ lễ tân	3(1,2)	BM. QTNHKS
52.	0101101059	07202419	Nghiệp vụ buồng	3(1,2)	BM. QTNHKS
53.	0101101176	07201249	Nghiệp vụ nhà hàng	3(1,2)	BM. QTNHKS
54.	0101101149	07200421	Đặt phòng và quản lý doanh thu	2(2,0)	BM. QTNHKS
55.	0101101187	07202422	Quản trị khu nghỉ dưỡng	2(1,1)	BM. QTNHKS
56.	0101101054	07205425	Kiến tập ngành QT khách sạn	1(0,1)	BM. QTNHKS
57.	0101101218	07204426	Thực tập nghiệp vụ khách sạn 1	2(0,2)	BM. QTNHKS
58.	0101101219	07204427	Thực tập nghiệp vụ khách sạn 2	2(0,2)	BM. QTNHKS
59.	0101101223	07204428	Thực tập tốt nghiệp ngành QT khách sạn	2(0,2)	BM. QTNHKS
60.	0101101168	07206429	Khóa luận tốt nghiệp ngành QT khách sạn	8(0,8)	BM. QTNHKS
61.	0101101133	07206430	Chuyên đề tốt nghiệp ngành QT khách sạn	5(0,5)	BM. QTNHKS
62.	0101101212	07201431	Thực hành quản lý, vận hành buồng	3(0,3)	BM. QTNHKS
63.	0101101135	07200414	Dịch vụ lưu trú homestay	2(2,0)	BM. QTNHKS
64.	0101100256	07200632	Du lịch MICE	2(2,0)	BM. Lữ hành
65.	0101101198	07200415	Thanh toán quốc tế trong du lịch	2(2,0)	BM. QTNHKS
66.	0101101191	07202423	Quản trị tiệc	2(1,1)	BM. QTNHKS
67.	0101101173	07202229	Nghệ thuật trang trí tiệc	2(1,1)	BM. KHAT
68.	0101101184	07202424	Quản trị dịch vụ bổ sung	2(1,1)	BM. QTNHKS

### 13.2. Đối với giảng viên

- Khi giảng viên được phân công giảng dạy một hoặc nhiều đơn vị học phần cần phải nghiên cứu kỹ nội dung đề cương chi tiết từng học phần để chuẩn bị bài giảng và các phương tiện đồ dùng dạy học phù hợp.
- Giảng viên phải chuẩn bị đầy đủ giáo trình, tài liệu học tập cung cấp cho sinh viên trước một tuần để sinh viên chuẩn bị trước khi lên lớp.
- Tổ chức cho sinh viên các buổi seminar, chú trọng đến việc tổ chức học nhóm và hướng dẫn sinh viên làm tiểu luận, đồ án, giảng viên xác định các phương pháp truyền thụ; thuyết trình tại lớp, hướng dẫn thảo luận, giải quyết những vấn đề tại lớp, tại xưởng, tại phòng thí nghiệm và hướng dẫn sinh viên viết thu hoạch.

### **13.3. Kiểm tra, đánh giá**

- Giảng viên và cố vấn học tập phải kiểm soát được suốt quá trình học tập của sinh viên, kể cả ở trên lớp và ở nhà.
- Việc kiểm tra, đánh giá học phần là một công cụ quan trọng cần phải được tổ chức thường xuyên để góp phần nâng cao chất lượng đào tạo, nên giảng viên phải thực hiện theo đúng quy chế của học chế tín chỉ.
- Giảng viên phải kiên quyết ngăn chặn và chống gian lận trong tổ chức thi cử, kiểm tra và đánh giá.

### **13.4. Đối với sinh viên**

- Phải tham khảo ý kiến tư vấn của cố vấn học tập để lựa chọn học phần cho phù hợp với tiến độ.
- Phải nghiên cứu chương trình học tập trước khi lên lớp để dễ tiếp thu bài giảng.
- Phải đảm bảo đầy đủ thời gian lên lớp để nghe hướng dẫn bài giảng của giảng viên.
- Tự giác trong khâu tự học và tự nghiên cứu, đồng thời tích cực tham gia học tập theo nhóm, tham dự đầy đủ các buổi seminar.
- Tích cực khai thác các tài nguyên trên mạng và trong thư viện của trường để phục vụ cho việc tự học, tự nghiên cứu và làm đồ án tốt nghiệp.
- Thực hiện nghiêm túc quy chế thi cử, kiểm tra, đánh giá.

**14. Phê duyệt chương trình đào tạo**

*TP. HCM, ngày tháng năm 20*

**CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG THẨM ĐỊNH**

*TP. HCM, ngày tháng năm 20*

**TRƯỞNG KHOA .....**

*TP. HCM, ngày tháng năm 20*

**HIỆU TRƯỞNG**

## MỤC LỤC

1. Mục tiêu đào tạo .....	1
2. Chuẩn đầu ra chương trình đào tạo .....	2
3. Khối lượng kiến thức toàn khóa.....	11
4. Đối tượng tuyển sinh: .....	11
5. Quy trình đào tạo, điều kiện tốt nghiệp: .....	11
6. Cách thức đánh giá: .....	12
7. Thời gian đào tạo:.....	12
8. Văn bằng tốt nghiệp: .....	12
9. Vị trí làm việc sau khi tốt nghiệp: .....	12
10. Khả năng học tập, nâng cao trình độ sau khi tốt nghiệp:.....	13
11. Nội dung chương trình đào tạo .....	14
12. Kế hoạch đào tạo .....	18
13. Hướng dẫn thực hiện.....	21
14. Phê duyệt chương trình đào tạo .....	26